

# НОВЫЙ СЭД TESSA

Переход на российскую  
ЕСМ/ВРМ - платформу

**Антон Мейнцер**

Архитектор ИТ-ландшафта Центра компетенции архитектуры, «Газпром нефть»

**Александра Клестова**

Руководитель проекта «Новый СЭД», «Газпром нефть»





- С 2008 г. внедрено решение Lotus компании IBM
- С 2011 г. — общекорпоративная платформа
- 16 000 пользователей, 36 дочерних обществ
- С IBM Lotus выстроена система сквозного электронного документооборота
  
- Отсутствие поддержки
- Технические ограничения
- Санкционные риски

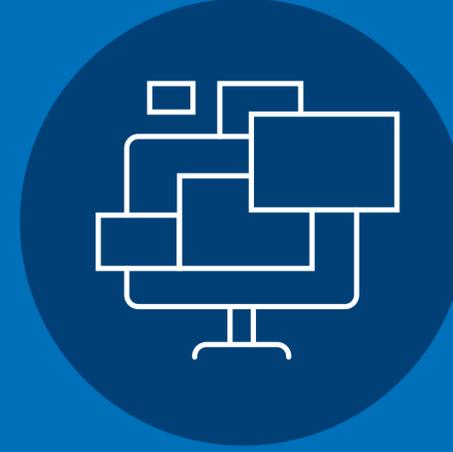
# ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ВЫБОРУ НОВОЙ ПЛАТФОРМЫ



ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОСТЬ



УНИВЕРСАЛЬНОСТЬ



СОВРЕМЕННЫЙ  
ИНТЕРФЕЙС



ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ



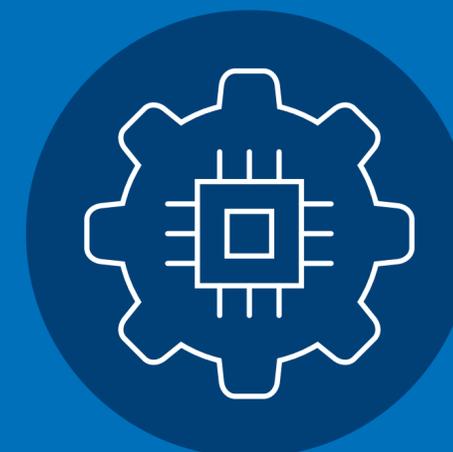
МОБИЛЬНОСТЬ



БЫСТРОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ  
И МАСШТАБИРОВАНИЕ

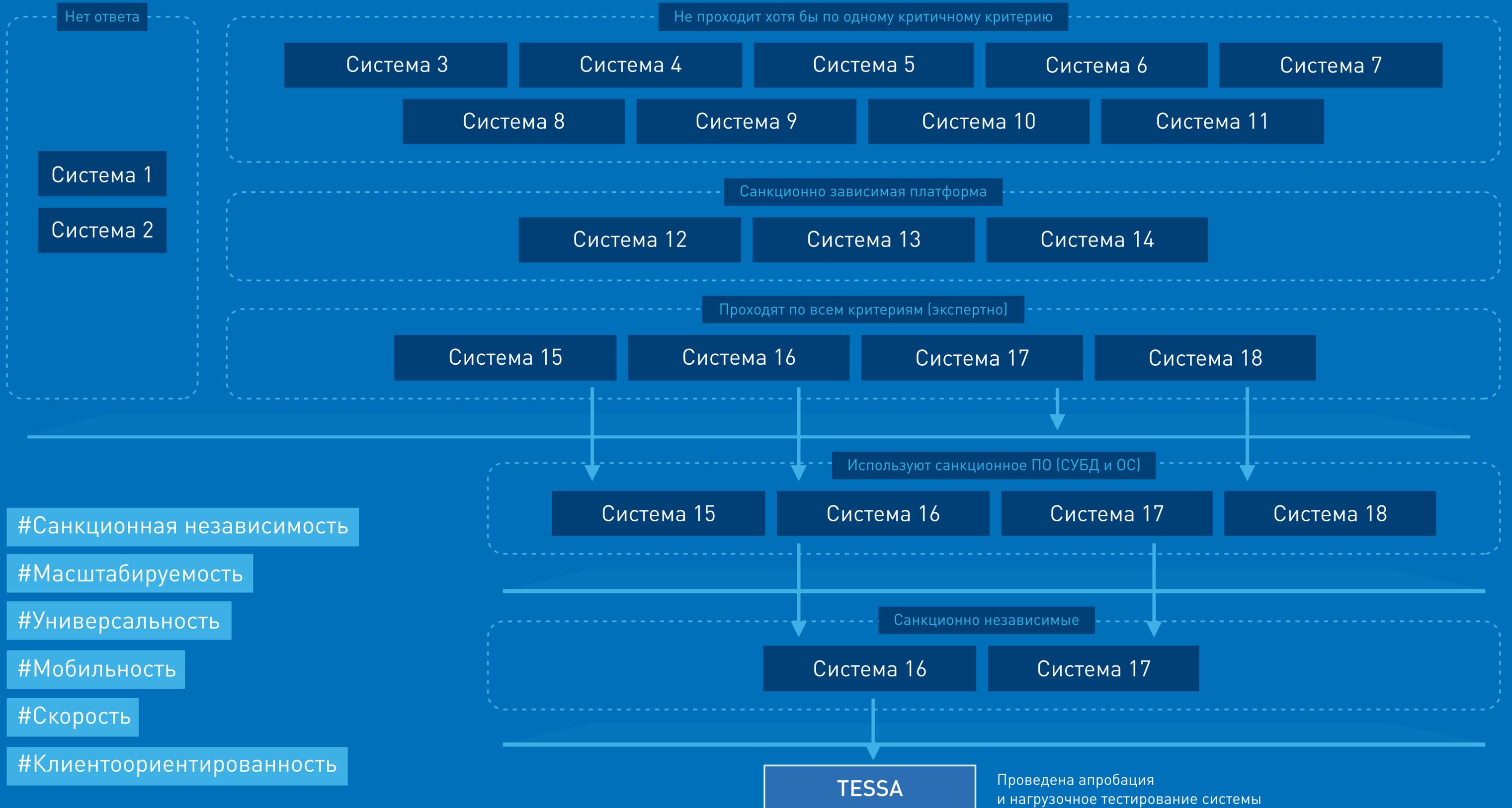


КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

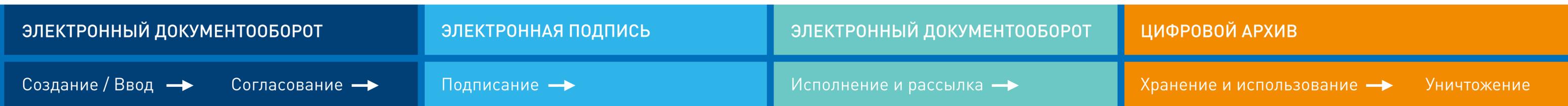


ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

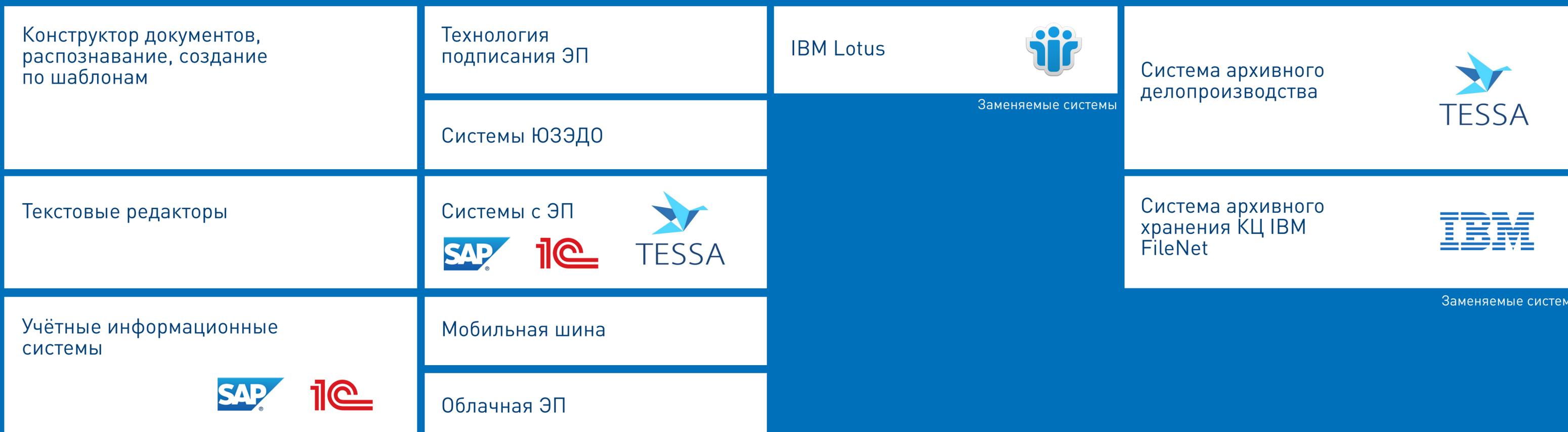
# ВЫБОР РЕШЕНИЯ



# TESSA КАК БАЗОВАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ



Система электронного документооборота



## СЕРВИСНЫЕ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ

Когнитивный поиск

Аналитика и отчетность

Интеллектуальный помощник

# АРХИТЕКТУРА TESSA В ИТ-ЛАНДШАФТЕ



36 серверов приложений и СУБД. Реализация DR



Целевое количество пользователей системы – **25 000**. Одновременная работа **6 000**



Хранение  
контента



Хранение контента  
ограниченного доступа



Хранение  
архива

Уровень хранения  
контента File System

Экземпляр TESSA

Экземпляр TESSA

Экземпляр TESSA

Экземпляр TESSA

Бизнес-приложение  
Новый СЭД

Бизнес-приложение  
Архив

Бизнес-приложение 3

Бизнес-приложение 4

Бизнес-приложение n

Бизнес-  
приложение 5

Бизнес-приложение n

Уровень  
платформы TESSA



Интеграционный слой ESB: SAP PO; 1C Интеграция; DataReon; OpenShift

Уровень интеграции

Корпоративные  
информационные  
системы и ресурсы



HR



Terrasoft Creatio



Корпоративное НСИ



1C



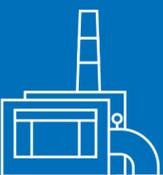
Уровень  
смежных систем

# ДОРОЖНАЯ КАРТА ПРОЕКТА

## КЦ



БРД ДО



БЛПС ДО



ДРП ДО



КФ ДО

### 1-я очередь

Входящие документы

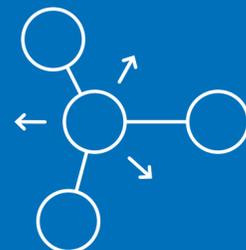
Исходящие документы

Контроль поручений

Распорядительные документы

Управление работой КО и совещаний

Пилот архивного хранения для ДО



43 ДО



20 000

Пользователей работают ежедневно

### 2-я очередь

Договорные документы

Доверенности

Внутренняя переписка

Управление ключами ЭП

Управление изменениями в СЭД

Тираж архивного хранения на все ДО

Интеграция со смежными системами

2019

2020

# ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПЛАВНОГО ПЕРЕХОДА 20 000 ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА НОВУЮ СИСТЕМУ



## ИНФРАСТРУКТУРА

- Отдельная зона в IAAS
- Безлимитные лицензии
- Информационная безопасность



## ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИИ

- 4 линии поддержки
- Соглашение о партнерстве с вендором
- Обучение платформе/решению
- Сервис по инфраструктуре
- Группа тестирования релизов



## ИНФОРМИРОВАНИЕ

- Сайт по проекту
- Постоянное информирование
- Новости и дайджесты по системе



## ОБУЧЕНИЕ

- Очное обучение делопроизводителей всех ДО
- Ежедневное обучение (Skype)
- Календарь обучения за месяц до ввода в ОПЭ и в течение месяца после запуска



## КОНСУЛЬТАЦИИ

- Круглосуточная поддержка по телефону
- Письма на тех.поддержку (выделенная линия)
- Чат-бот на сайте проекта



## ПОСТОЯННОЕ УЛУЧШЕНИЕ ПРОЦЕССОВ 1-Й ОЧЕРЕДИ

- Анализ пожеланий и приоритизация требований – 2 раза в неделю
- Формирование бэклога на релиз
- Выпуск релиза в I кв. 2020 г. – 2 раза в месяц

# ОЩУТИМЫЕ ЭФФЕКТЫ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПО ИТОГАМ ПРОЕКТА

## БЕСКОНЕЧНОСТЬ СЭКОНОМЛЕННОГО ВРЕМЕНИ



ОТКЛИК МЕНЬШЕ СЕКУНДЫ

МОБИЛЬНЫЙ ДОСТУП

ЛЕГКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЗАДАЧАМИ

## ДОВЕРИТЕЛЬНАЯ СРЕДА

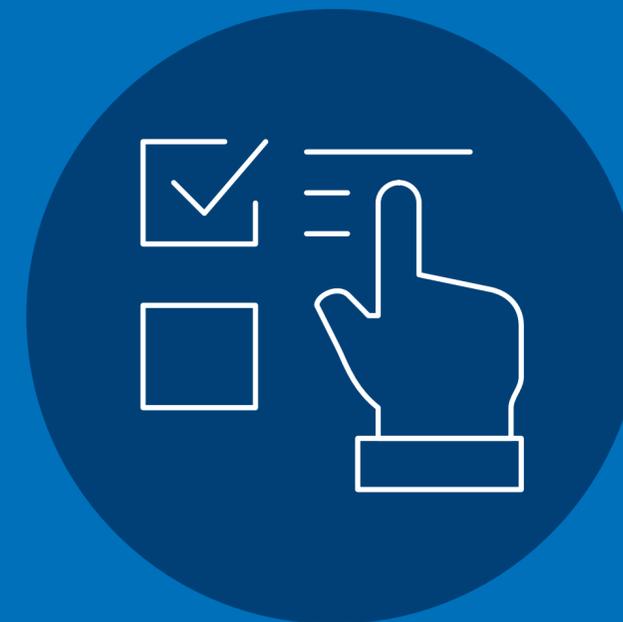


ЛИЧНАЯ И КОМАНДНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

ГИБКАЯ СИСТЕМА ОТЧЕТНОСТИ

СРЕДА ДЛЯ КОММУНИКАЦИЙ

## СОЗДАЕТ НАСТРОЕНИЕ



КРАСИВО И СОВРЕМЕННО

ИНТЕРАКТИВНО

ИНДИВИДУАЛЬНО ДЛЯ КАЖДОГО

# TESSA

Входящие документы

Исходящие документы

Контроль поручений

Распорядительные документы

Цифровой модуль управления заседаниями и совещаниями

Архивное хранение для ДО

Договорные документы

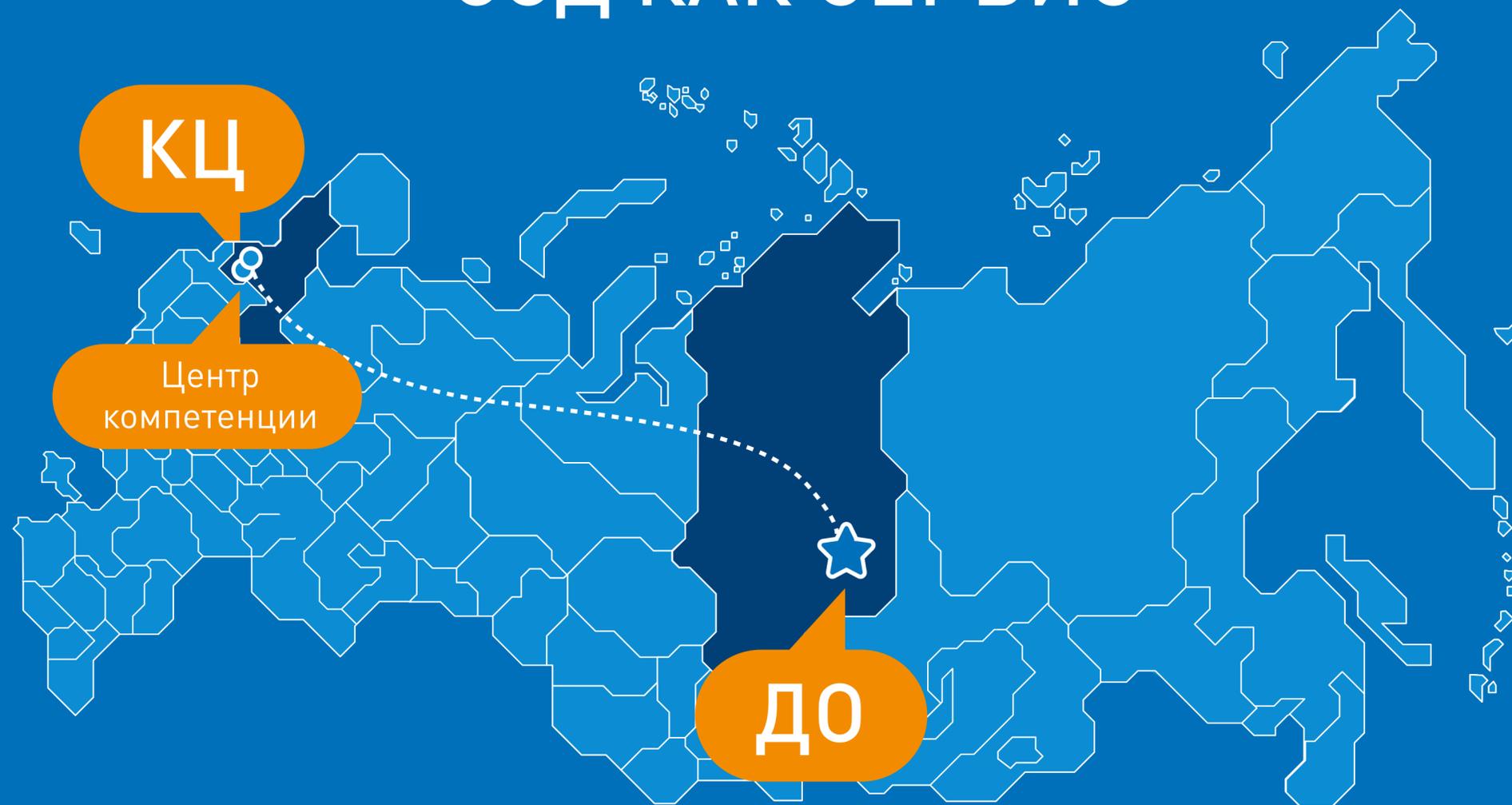
Доверенности

Внутренняя переписка

Управление ключами ЭП

Управление изменениями в СЭД

# СЭД КАК СЕРВИС



**20 000**

пользователей работают ежедневно

НОВОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

НОВОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

НОВОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

НОВОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

# ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА

МОБИЛЬНАЯ  
ВЕРСИЯ

ЦИФРОВОЙ  
ПОМОЩНИК

ИСКУССТВЕННЫЙ  
ИНТЕЛЛЕКТ

МАСТЕР-БАЗА  
ДЛЯ СПРАВОЧНИКОВ

АРХИВ ДЛЯ ВСЕХ  
ТИПОВ ДОКУМЕНТОВ

# ЦЕЛЬ КОМПАНИИ

КОМПОНЕНТ ПРОГРАММЫ

ЭЛЕКТРОННЫЙ  
ДОКУМЕНТООБОРОТ

КОМПОНЕНТ ПРОГРАММЫ

ЭЛЕКТРОННАЯ  
ПОДПИСЬ



КОМПОНЕНТ ПРОГРАММЫ

ЦИФРОВОЙ АРХИВ

# ЭТО БЫЛО СЛОЖНО: СДЕЛАТЬ НЕВОЗМОЖНОЕ!

НО ОБЪЕДИНЕННАЯ КОМАНДА ПАО «ГАЗПРОМ НЕФТЬ», ООО «СИНТЕЛЛЕКТ»  
И ООО «ГАЗПРОМНЕФТЬ – ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ» СПРАВИЛАСЬ!