

# Единая новая платформа управления документами и процессами

**БАНК «ОТКРЫТИЕ»**

**Вадим Королёв**

**Руководитель проектов  
Управление автоматизации  
внутрибанковских  
процессов  
Департамент ИТ-развития.**



**открытие**

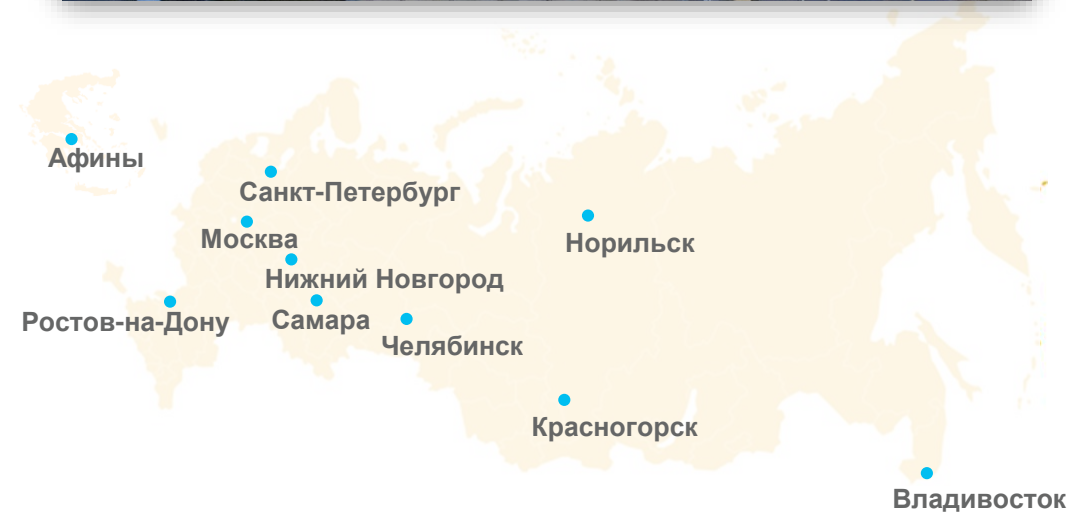
Надёжный банк  
нашего времени

# Системообразующий универсальный банк

История – с 1992 года.

История Банка – история объединений.

- 26 000 сотрудников
- 6 000 структурных подразделений
- 523 дополнительных офиса
- 10 филиалов



# Группа компаний «Открытие»



открытие

Надёжный банк  
нашего времени



# Документооборот банка

На конец 2019 года в ИТ-ландшафте более 400 ИС.

Системы документооборота – 7 известных платформ.

- 22 000 пользователей.
- 50 000 процессов ежедневно.
- 20 ТБ исторических данных в хранилище.
- Прирост нагрузки на ИС на 10-15% ежегодно.



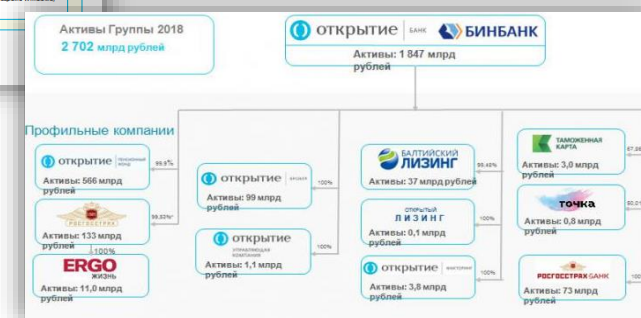
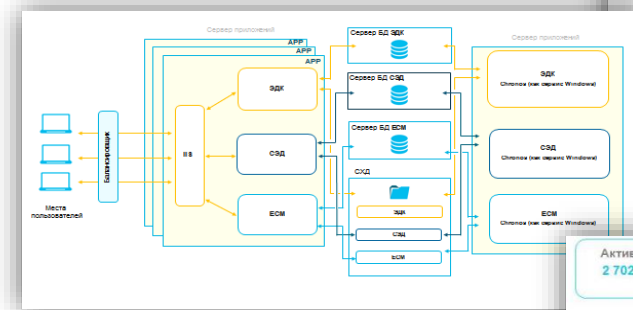
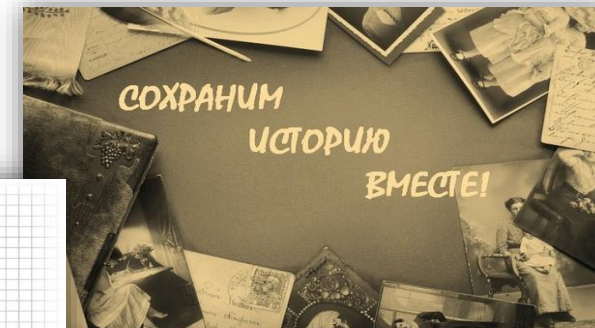
# Задача замены платформы



открытие

Надёжный банк  
нашего времени

- Сохранение исторических данных
- Сокращение затрат
- Модернизация ИС
- Масштабируемость решения на другие функциональные сферы
- Экспансия решения в рамках компании группы



# Ход реализации

Февраль 2019

Март 2021

## Выбор решения



Подготовка  
платформы



Интеграции



Миграция



Испытания



Запуск



Выключение  
нецелевых систем



# Быстрая миграция

Апрель 2020

7 млн. карточек, 10 Тб данных

Июнь 2020



OLD

Внутренние документы



Входящие



Нормативные



Доверенности



Организационно-распорядительные



Исходящие



Договорные



Протоколы совещаний



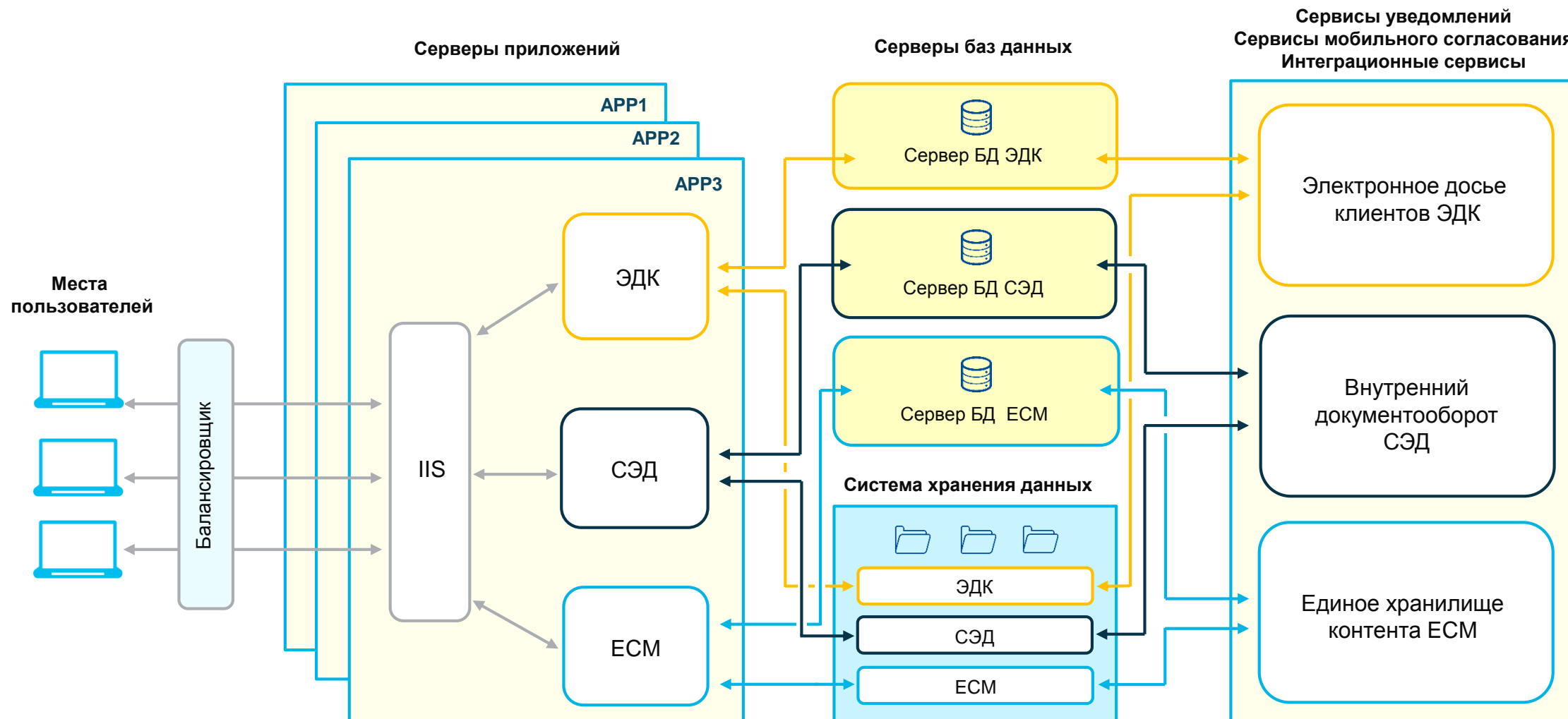
NEW

# Масштабируемая архитектура



открытие

Надёжный банк  
нашего времени





# Интеграционные процессы

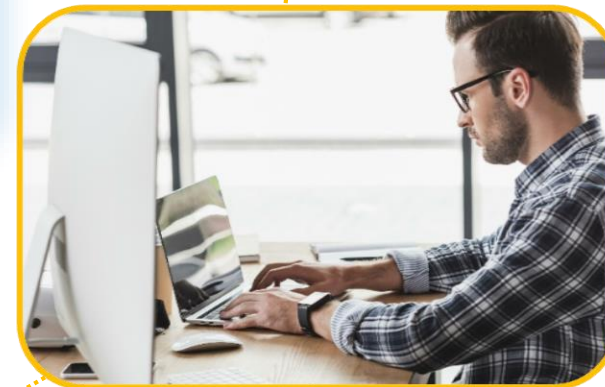


# Адаптивные решения

Мобильность



Полнофункциональность



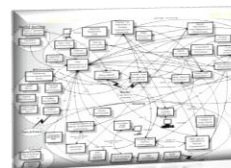
Юридическая значимость

# Показательные результаты



Надёжный банк  
нашего времени

Вывод из эксплуатации нецелевых систем



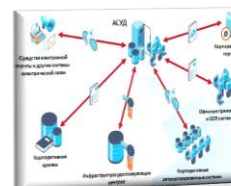
7



1



Расширение функциональных возможностей  
(бизнес-функций)



7 б. ф.



12 б. ф.



Рост числа мобильных пользователей



0 чел.



1000 чел.



Ускорение обработки критичных процессов



8 р. ч.



2 р. ч.



# Извлеченные уроки

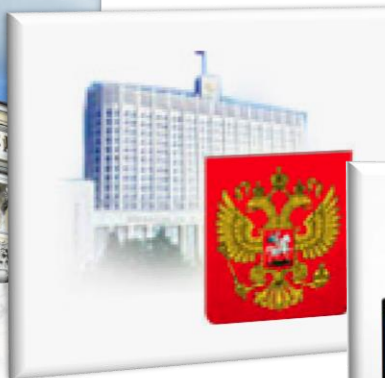
## Удаленная работа



**Требования  
регулятора**



**Запросы  
ФОИВ**



**Мобильные  
решения**



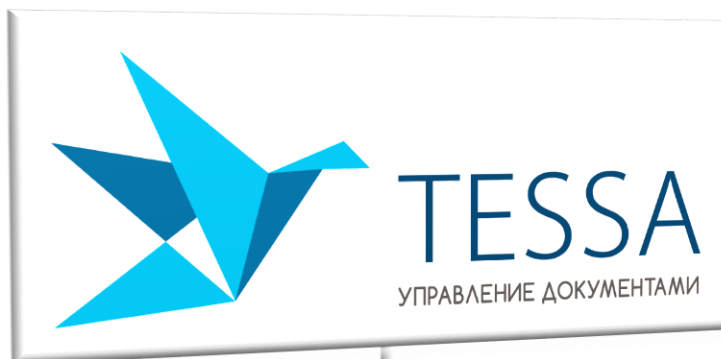
**Электронная  
подпись**



**Роботизация**



# Благодарность коллегам



# Спасибо за внимание!



Надёжный банк  
нашего времени

## Вопросы?

Вадим Королёв. Банк ОТКРЫТИЕ



Vadim.Korolev@open.ru