

Обзор рынка - вид с позиции платформы TESSA

Галина Майорова, Руководитель отдела продаж Syntellect

- О компании СИНТЕЛЛЕКТ
- О платформе TESSA
- Основные тренды российского рынка
- Неклассические проекты СЭД/ЕСМ
- Влияние рынка на развитие продукта



Разработчик платформы документооборота TESSA



Профессионалы в сфере автоматизации документооборота и бизнес-процессов предприятий различных отраслей



Внедрение типовых и специализированных решений



Внимание к потребностям клиента: каждый наш проект выполнен в соответствии с индивидуальными задачами клиента



Экспертиза в сферах ритейла, финансов, банков и страхования



Высокие стандарты качества: точность анализа на этапе проектирования, контроль качества на каждой стадии проведения проекта, оперативная техническая поддержка



Центр обучения пользователей и технических специалистов на платформе TESSA

- 13 лет экспертизы на рынке внедрения систем электронного документооборота



- более 300 успешно завершенных проектов автоматизации различного масштаба и в различных сферах бизнеса



- 10 успешных проектов с количеством пользователей более 1 000



- более 100 000 деревьев, спасенных за счет экономии бумаги



- 20 компаний-партнеров по внедрению TESSA



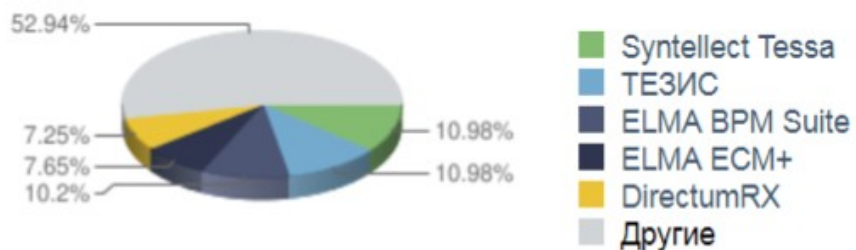
- заказчики в 12 странах мира



О платформе TESSA (Место TESSA в рынке СЭД/ЕСМ)

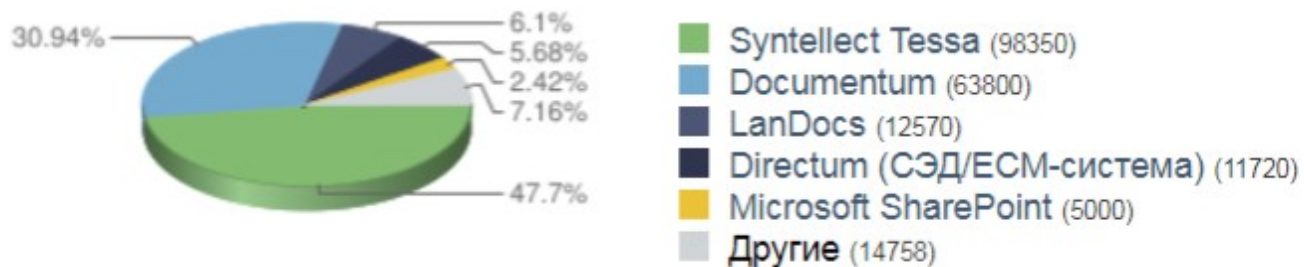
Системы по количеству проектов внедрений (СЭД)

За всю историю 2016 год 2017 год 2018 год



Распределение систем по количеству лицензий, включая продукты партнёров на базе базовых решений вендора

За всю историю 2016 год 2017 год 2018 год



Наши заказчики



Основные тренды российского рынка

- **Технологическое развитие программного обеспечения**
 - Укрупнение бизнеса предприятий
 - Массовая автоматизация всех процессов предприятия
 - Накопление объемов документов и информации
 - Централизация ИТ-инфраструктуры
- **Влияние государства на ИТ- рынок**
 - Импортозамещение, влияние Минкомсвязи и Реестра российского ПО на тренды
 - Высокая стоимость владения в связи с высоким курсом иностранной валюты

Классические запросы на реализацию СЭД и особенности запросов (как было долгое время)

Перечень классических задач:

- Согласование договоров
- Архив (классическое управление архивом)
- Делопроизводство, КИД
- Внутренние документы, ОРД
- Распоряжения на оплату (служебные записки на оплату)
- Протоколы совещаний (коллегиальные органы)
- Служебные записки
- Командировки (заявки)
- Управление кадровыми документами (заявки на отпуска, прием сотрудника на работу)



Классические запросы на реализацию СЭД и особенности запросов (как было долгое время)

Особенности классических проектов 2018 года (что стало обязательным к тому, с чем работали всегда)

- Web-клиент
- Масштаб проектов (в СЭД вовлечено до 100% пользователей предприятия), простота настройки как must have
- Простота лицензирования для очень крупных заказчиков (разнообразии отдельных модулей как минус)
- СЭД встроена в ИТ ландшафт, в проектах интеграции неотъемлемая задача

Неклассические задачи на смену классическим запросам (новые тренды рынка)

- ЮЗДО и авансовые отчеты по командировочным расходам
- 2346-У (хранение документов операционного дня в электронном виде)
- Реализация архивов клиентских досье
- Инженерно-технический документооборот
- Электронный архив кадровых документов (электронные трудовые книжки)
- Электронный архив неструктурированных документов, в том числе с применением технологий распознавания

Примеры «неклассических» проектов СЭД (коротко о ситуации по каждому проекту)



- Архив клиентских досье, 2346-У



- Архив ЮЗДО



- Архив ЮЗДО



- ЮЗДО и авансовые отчеты по командировочным расходам



- Архив клиентских досье



- Согласование заявок на растарку/перетарку судов

Как влияют рыночные тренды на TESSA, новые возможности платформы

В связи с изменившимся характером запросов в план развития платформы в период 2018 года были внесены изменения и реализованы:

- Поддержка серверов приложений на базе ОС семейства Linux (три представлены в Едином реестре российских программ Минкомсвязи)
- Реализована поддержка СУБД PostgreSQL и российской Postgres Pro
- Реализован инновационный модуль Workflow Engine с графическим конструктором бизнес-процессов
- Все клиентские лицензии системы теперь стали универсальными, т.е. вне зависимости от того, какой тип клиента использует пользователь, web или desktop-клиент
- Добавлена поддержка аутентификации службы каталогов LDAP
- TESSA 3.0 поддерживает «low code»

Планы на 2019 год по развитию платформы

- Обсуждения и голосования в карточках объектов системы
- Чаты (мгновенные сообщения между участниками процесса внутри системы, без сторонних приложений)
- Развитие направления ЮЗДО с созданием штатных коннекторов к разным провайдерам
- Развитие инструментальных средств для еще более быстрой и простой настройки
- Развитие инструментов для территориально распределённых компаний
- Развитие средств масштабирования в облачной инфраструктуре



Требования современного заказчика к нашей платформе или как нас выбирают (к чему мы готовы сегодня в момент обработки запроса)

- Интерфейс пользователя, основные принципы работы в СЭД должны быть простые и понятные
- Архитектура платформы:
 - скорость работы,
 - масштабируемость,
 - хранение файлов отдельно от базы данных
 - готовность к высоким нагрузкам,
 - работа в системе нескольких территориально распределенных юридических лиц (филиалов, ДЗО, ДЗК)
- Сравнение графических и текстовых документов в различных форматах
- Автоматическая сверка скан-образов с оригинальным текстом
- Контроль внесения несанкционированных правок в итоговую версию документа

Требования современного заказчика к нашей платформе или как нас выбирают (к чему мы готовы сегодня в момент обработки запроса)

- Интеграционные возможности
- Возможности поиска документов (полнотекстовый)
- Электронный архив с большим количеством документов
- Инструментальные средства для настройки решения
- Эффективные средства управления бизнес-процессами
- Референс-визиты к заказчикам с аналогичным профилем нагрузки и схожей функциональностью
- Нагрузочное тестирование
- Стоимость лицензий и работ по внедрению
- Сроки выполнения проекта внедрения
- Важнейшим критерием является демонстрация экспертизы подрядчика в создании аналогичных решений на предлагаемой платформе. Особенно это имеет значение, когда речь идет о создании специализированных, профильных решений

Вопросы?

Майорова Галина, Руководитель отдела продаж



GMayorova@syntellect.ru



+7 985 174 35 83

ООО «СИНТЕЛЛЕКТ»



105318, Москва, Вельяминовская, 34



+7 (495) 366-8-777
+7 (495) 66-88-654



www.syntellect.ru
www.mytessa.ru



info@syntellect.ru
tessa@syntellect.ru