



TESSA

УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАМИ

СЭД для крупных компаний

Москва 2016

- 10 лет на рынке СЭД
- Разработчик платформы документооборота  TESSA
УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАМИ
- 10-летний опыт разработки решений на платформе  Docsvision , 12 наград от вендора
- Внедрение решений **ABBYY** Data Capture и Compreno
- Партнер сервиса EDI - СКБ Контур (**Диадок**)
- Внедрение типовых и специализированных решений
- Экспертиза в сферах ритейла, финансов, банков и страхования
- Более 200 успешно завершенных проектов
- Заказчики в 12 странах мира



Наши клиенты



Особенности крупных проектов

- Разные задачи – типовые и профильные
- Большие объемы данных (десятки миллионов документов)
- Много пользователей (несколько тысяч)
- Филиальная структура, территориальная распределенность
- Много ИС в инфраструктуре
- Много бизнес-процессов
- Доступ к системе с личных мобильных устройств



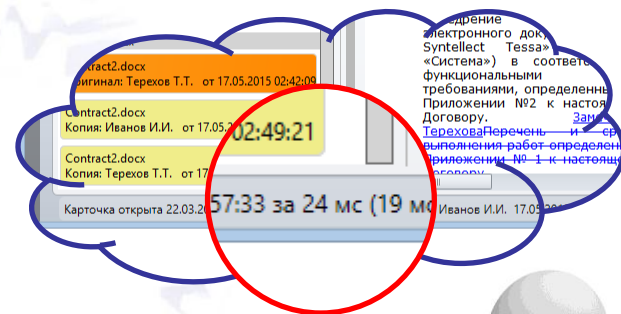
Производительность

Показатели:

- Скорость выполнения основных операций **менее 1 сек** при любых нагрузках
- Мгновенные переходы между этапами бизнес-процессов

Технологии:

- Механизмы оптимизации на всех уровнях системы
- Эффективное использование серверных мощностей
- Оптимизация по клиент-серверному трафику
- Минимизировано количество обращений к серверу
- Раздельное хранение данных и файлов
- Фоновая загрузка файлов



Компания на 1000 пользователей
экономит порядка
500 человеко-дней в год
только
на открытии карточек!



Гибкость и расширяемость

- Компактное ядро платформы
- Конструкторы
- Серверные и клиентские расширения
- Функционал более высокого уровня – прикладные решения на платформе
- Простота настройки и модификации типовых решений
- **Доступны механизмы оптимизации на всех уровнях системы**



Универсальная платформа

Стандартные задачи

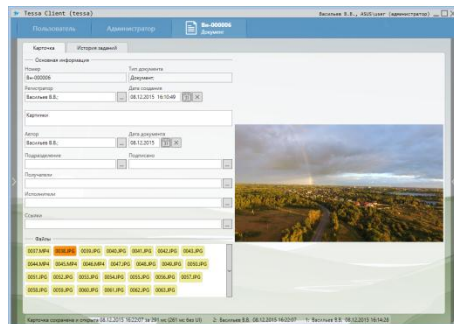
- Согласование договоров
- Финансовый архив
- Делопроизводство, КИД
- Внутренние документы, ОРД
- Распоряжения на оплату
- Протоколы совещаний
- Служебные записки
- Командировки
- Управление кадровыми документами

Специализированные решения

- Кредитный конвейер
- Архив клиентских досье
- Управление документами валютного контроля банка
- Урегулирование убытков
- Вывод новой единицы продукции
- Управление логистикой
- Открытие нового магазина
- ...



Работа с файлами



Сервер приложений
Windows Server, IIS
(С возможностью кластеризации)

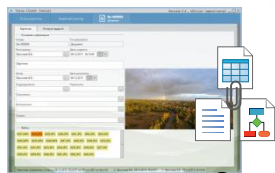


Сервер СУБД
на базе MS SQL Server



Файловая папка /
сетевой ресурс

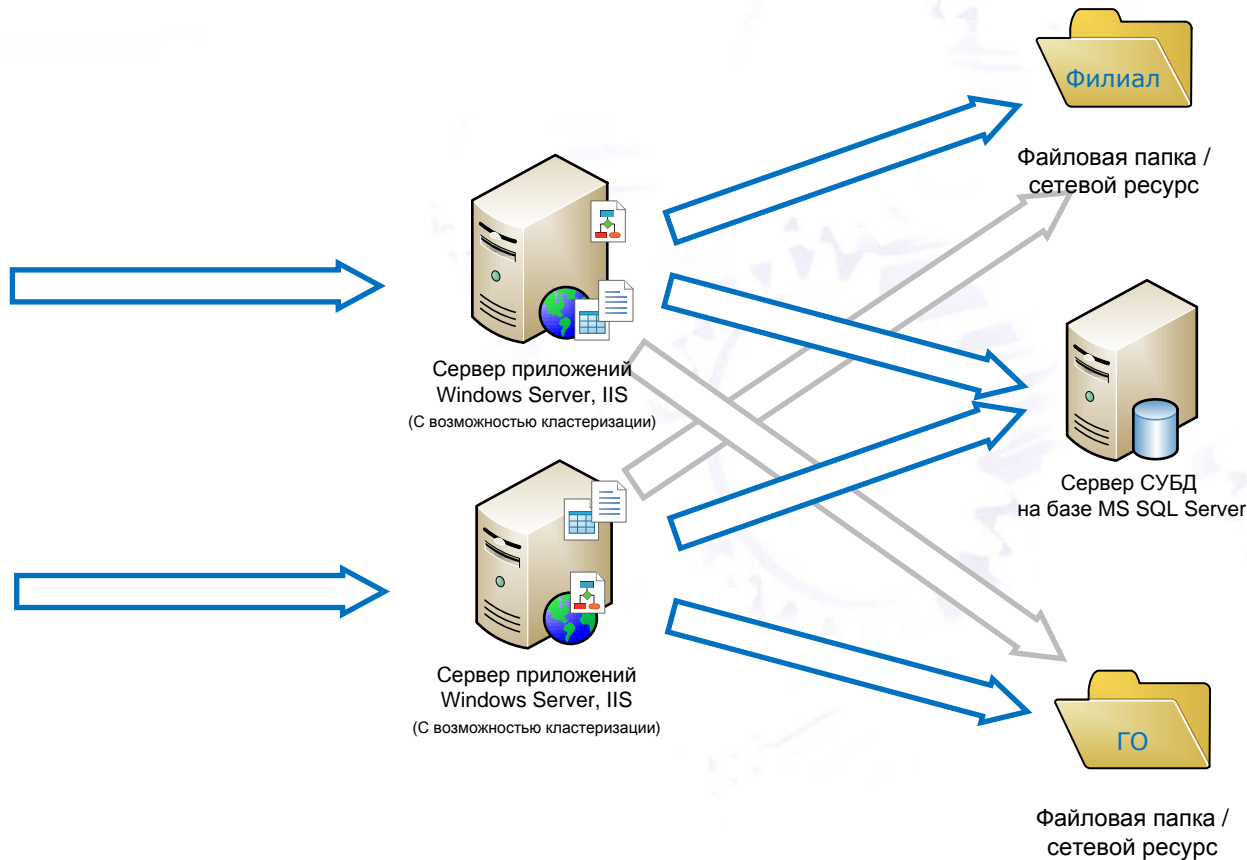
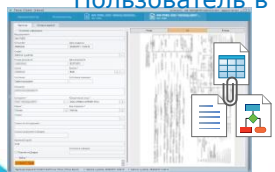
Работа с файлами в распределенной системе



Пользователь в филиале

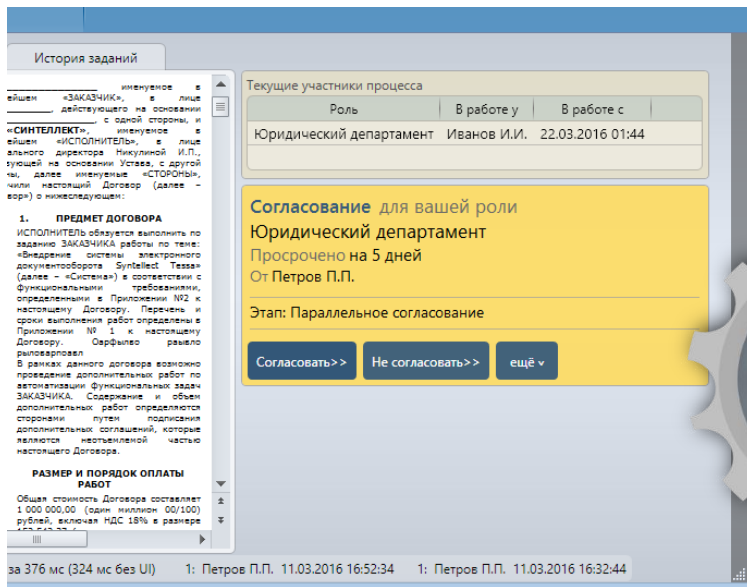


Пользователь в ГО



Механизмы управления процессами

- Сервис фоновых процессов
- Серверные расширения и активности



История заданий

Текущие участники процесса

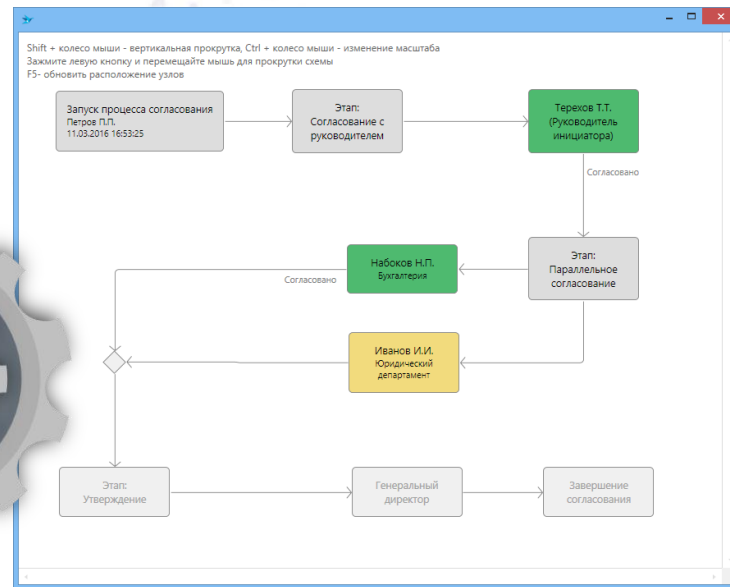
Роль	В работе у	В работе с
Юридический департамент	Иванов И.И.	22.03.2016 01:44

Согласование для вашей роли
Юридический департамент
Просрочено на 5 дней
От Петров П.П.

Этап: Параллельное согласование

Согласовать >> Не согласовать >> ещё ▾

за 376 мс (324 мс без UI) 1: Петров П.П. 11.03.2016 16:52:34 1: Петров П.П. 11.03.2016 16:32:44



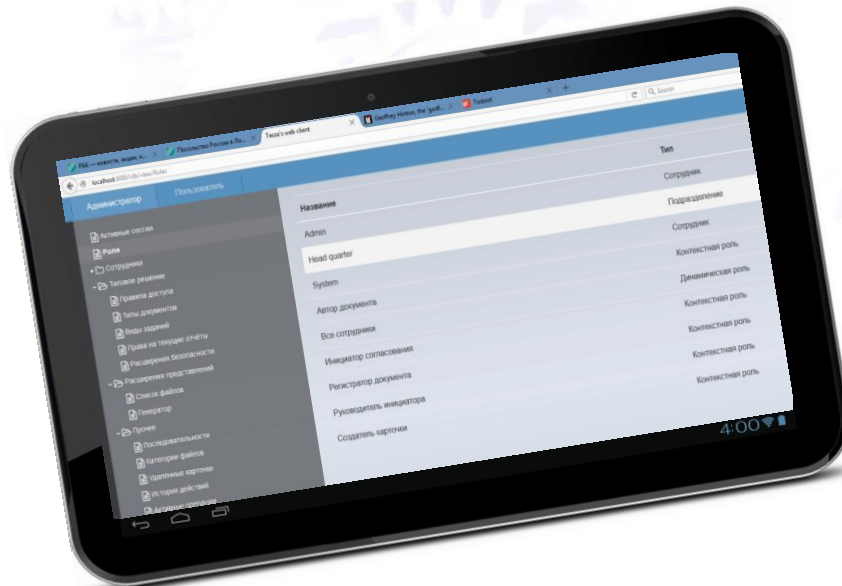
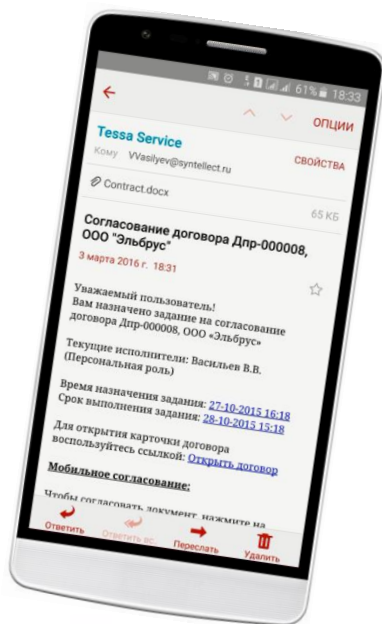
Интеграция

- Использование справочников из других систем как собственных, без необходимости синхронизации данных
- Использование и поиск информации из других систем как собственной
- Ссылки на объекты других систем и виртуальные карточки
- Отображение смешанной информации на форме карточки
- Представление информации как виртуального файла, приложенного к карточке
- Обмен данными с другими системами по ходу процесса
- Веб-ссылки на объекты TESSA из других систем
- Обращения к объектам TESSA через веб-сервис



Мобильность

- Мобильное согласование через e-mail (офлайн, без ограничений по пользователям)
- Полнофункциональный легкий клиент с адаптивной версткой



Отчеты

- Интерактивные отчеты любой сложности
- Отчеты с инфографикой

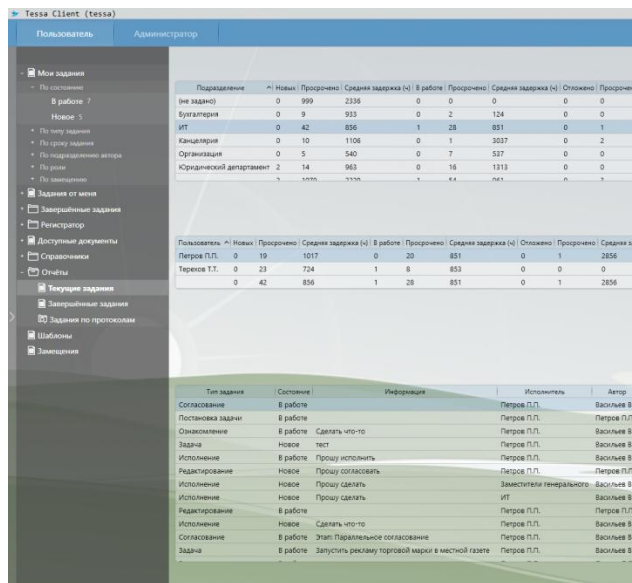


Таблица: Отчеты по подразделениям

Подразделение	Новые	Прогнорено	Средняя задержка (ч)	В работе	Прогнорено	Средняя задержка (ч)	Отложено	Прогнорено	Средняя задержка (ч)	Всего
бухгалтерия	0	999	2336	0	0	0	0	0	0	5
ИТ	0	42	856	1	28	851	0	1	0	1
Канцелярия	0	10	1106	0	1	3037	0	2	0	2
Организация	0	5	540	0	7	537	0	0	0	0
Юридический департамент	2	14	963	0	16	1913	0	0	0	10
Юридический департамент	2	7	163	0	5	132	0	0	0	14

Таблица: Отчеты по пользователям

Пользователь	Новые	Прогнорено	Средняя задержка (ч)	В работе	Прогнорено	Средняя задержка (ч)	Отложено	Прогнорено	Средняя задержка (ч)	Всего
Перлов П.П.	0	19	1017	0	20	851	0	1	0	2856
Терехов Т.Т.	0	23	724	1	8	853	0	0	0	0
Терехов Т.Т.	0	42	856	1	28	851	0	1	0	2856

Таблица: Детализация задач

Тип задачи	Состояние	Информация	Исполнитель	Автор
Согласование	В работе		Перлов П.П.	Васильев В.В.
Послать задачу	В работе		Перлов П.П.	Перлов П.П.
Ознакомление	В работе	Сделать что-то	Перлов П.П.	Васильев В.В.
Задача	Новое	текст	Перлов П.П.	Васильев В.В.
Исполнение	В работе	Прошу исполнить	Перлов П.П.	Васильев В.В.
Редактирование	Новое	Прошу согласовать	Перлов П.П.	Перлов П.П.
Исполнение	Новое	Прошу сделать	Заместитель генерального	Васильев В.В.
Исполнение	Новое	Прошу сделать	ИТ	Васильев В.В.
Редактирование	В работе		Перлов П.П.	ИТ
Исполнение	Новое	Сделать что-то	Перлов П.П.	Васильев В.В.
Согласование	В работе	Этап: Параллельное согласование	Перлов П.П.	Васильев В.В.
Задача	В работе	Запустить рекламу торговой марки в местной газете	Перлов П.П.	Васильев В.В.

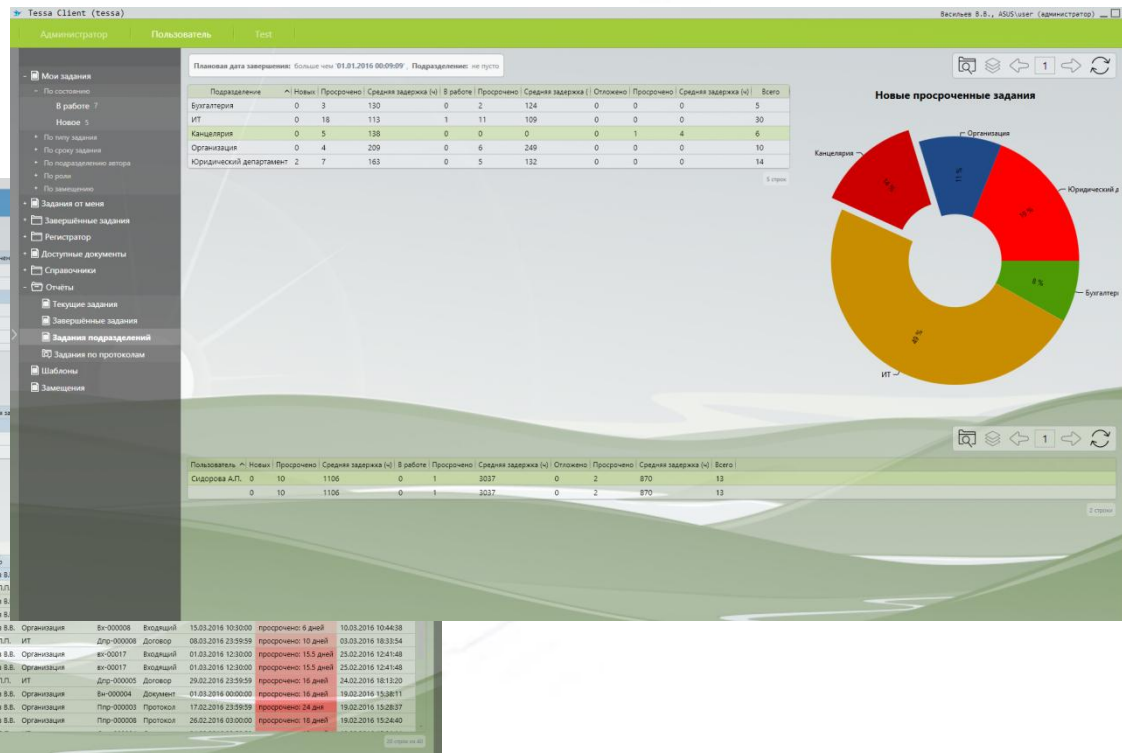


Таблица: Плановая дата завершения

Подразделение	Новые	Прогнорено	Средняя задержка (ч)	В работе	Прогнорено	Средняя задержка (ч)	Отложено	Прогнорено	Средняя задержка (ч)	Всего
бухгалтерия	0	3	130	0	2	124	0	0	0	5
ИТ	0	18	113	1	11	109	0	0	0	30
Канцелярия	0	5	138	0	0	0	0	1	4	6
Организация	0	4	209	0	6	249	0	0	0	10
Юридический департамент	2	7	163	0	5	132	0	0	0	14

Диаграмма: Новые прогноренные задания

Подразделение	Процент
ИТ	30%
Канцелярия	10%
Юридический департамент	10%
Организация	10%
бухгалтерия	10%
ИТ	30%

Таблица: Пользователь

Пользователь	Новые	Прогнорено	Средняя задержка (ч)	В работе	Прогнорено	Средняя задержка (ч)	Отложено	Прогнорено	Средняя задержка (ч)	Всего
Сидорова А.П.	0	10	1106	0	1	3037	0	2	870	13
Сидорова А.П.	0	10	1106	0	1	3037	0	2	870	13

Кроме того...

- Автоматическая доставка пакетов обновлений на клиентские места
- Интеграция с EDI-площадками
- Адаптивная визуализация бизнес-процессов
- Полная локализация решения на любой язык
- Пользовательские настройки цветовой схемы и фона интерфейса
- Эффективное замещение (разные заместители в разных ролях)
- Возможность работы с несколькими СУБД
- Выделение сервера для аналитики и отчетов
- Средства импорта/экспорта конфигураций
- Открытый и хорошо документированный API и другое

Контактная информация

ООО «СИНТЕЛЛЕКТ»

Вельяминовская, 34

Москва, 105318

Тел. (495) 366-8-777

www.syntellect.ru

www.mytessa.ru

info@syntellect.ru

tessa@syntellect.ru

