

# Современная СЭД: Что хочет заказчик и как перейти с одной платформы на другую

Князева Татьяна,  
Руководитель Проектного офиса  
АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»  
+7(926)0630940

# Региональное присутствие АО «СК «СОГАЗ-Мед»

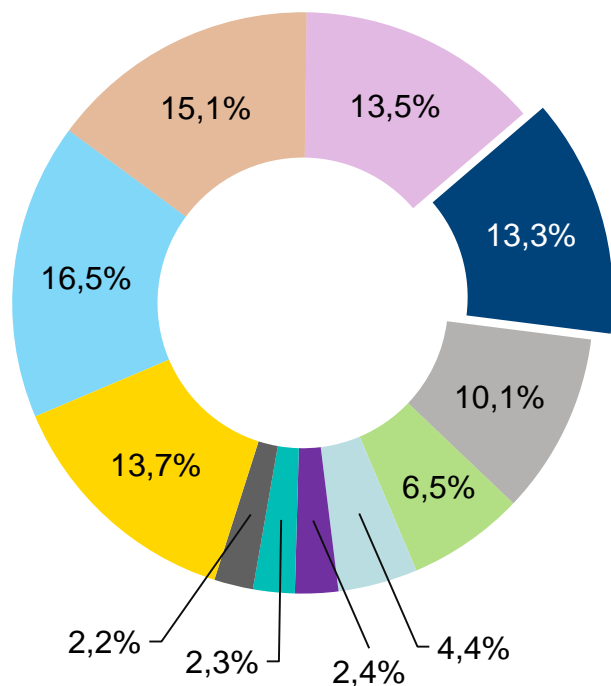
Регион	Доля	Численность застрахованных, тыс. чел.
Иркутская область	65,1%	1638,7
Вологодская область	100,0%	1214,2
Архангельская область	75,3%	867,5
Хабаровский край	63,0%	847,9
Волгоградская область	33,0%	822,5
Амурская область	98,9%	794,9
Московская область	9,0%	694,3
Ленинградская область	41,4%	651,0
Оренбургская область	31,4%	646,9
Саратовская область	25,3%	621,4
Томская область	54,9%	578,5
Астраханская область	53,1%	526,1
Сахалинская область	100,0%	524,4
Москва, город	4,0%	497,7
Краснодарский край	8,9%	484,1
Тюменская область	31,1%	471,5
Рязанская область	40,9%	457,5
Мурманская область	60,6%	454,3
Ростовская область	11,1%	452,8
Коми, республика	49,6%	442,3
Бурятия, республика	43,7%	430,9
Свердловская область	9,4%	420,2
Санкт-Петербург, город	7,1%	402,6
Башкирия, республика	9,3%	377,3
Воронежская область	16,3%	374,4
Мордовия, республика	47,7%	369,9
Марий-Эл, республика	52,5%	357,8
Камчатский край	100,0%	309,9
Удмуртия, республика	19,8%	304,6
Ивановская область	30,0%	298,4
Калининградская область	27,8%	276,5
ЯНАО	44,0%	246,1
Орловская область	30,9%	239,2
Ярославская область	14,4%	188,8
ХМАО-Югра	10,9%	177,9
Смоленская область	17,1%	163,0
Челябинская область	4,3%	152,9
Магаданская область	91,1%	136,5
Чукотский АО	100,0%	48,3
Еврейская АО	24,0%	40,5



- ✓ СОГАЗ-Мед осуществляет деятельность в **7** федеральных округах РФ: Центральном, Северо-Западном, Южном, Приволжском, Уральском, Сибирском, Дальневосточном.
- ✓ Является одним из лидеров по территории осуществления ОМС: **40** субъектов РФ.
- ✓ В 2015-2016 годах расширено региональное присутствие в 5 субъектах РФ:
  - Амурская область;
  - Магаданская область;
  - Хабаровский край;
  - Еврейская автономная область;
  - Краснодарский край.
- ✓ Филиальная сеть представлена **более 600** обособленными подразделениями.

# Место СОГАЗ-Мед на рынке ОМС по численности застрахованных лиц

(по данным ЦБ РФ на 01.07.2018 г.)



Наименование СГ	ЧЗЛ	Доля, %	Динамика в 2018 г., тыс. чел.
СГ ВТБ Медицина	24 125	16,5	- 47,2
РГС-медицина	22 111	15,1	+ 110,3
СГ МАКС-М	19 834	13,5	- 107,2
<b>СГ СОГАЗ-Мед</b>	<b>19 430</b>	<b>13,3</b>	<b>+ 141,3</b>
СГ АльфаСтрахование - ОМС	14 735	10,1	+ 48,2
СГ РЕСО-Мед	9 487	6,5	+ 56,8
Ингосстрах-М	6 453	4,4	-23,3
Астрamed-МС	3 517	2,4	- 1,9
Спасские-Ворота-М	3 366	2,3	- 11,6
АК БАРС-Мед	3 189	2,2	+ 6,7
Прочие	20 220	13,7	- 113,4

\*В Группу «СОГАЗ-Мед» входят АО «СК «СОГАЗ-Мед», ООО «ОМСК».

Без учета ДО численность застрахованных лиц – 19,04 млн. чел., что составляет 13% от общего числа застрахованных

В марте 2018 года Рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг надежности и качества услуг страховой компании «СОГАЗ-Мед» на уровне «А++»

С 2011 года СОГАЗ-Мед присваивается этот высокий уровень и **прогноз по рейтингу «стабильный»**.

СОГАЗ-Мед занимает лидирующие позиции в системе ОМС России и является **одной из 4 страховых медицинских компаний**, которая имеет столь высокий рейтинг на уровне «А++».

Наивысший по применяемой шкале уровень надежности и качества услуг в рамках программы ОМС



На сегодняшний день из 42 компаний, которые работают на рынке ОМС, рейтингованы 4 СМО.  
На начало 2017 года рейтинговалось 11 из 48 СМО.

- Что хотят заказчики от современных СЭД/ЕСМ-систем?
- Почему компания ставит перед собой задачу по переходу с одной платформы СЭД на другую?
- Проект по модернизации СЭД в СОГАЗ-Мед и перспективы развития



# Что хотят заказчики от современных СЭД?

## Обычные пользователи:

- Чтобы было понятно без инструкции как пользоваться
- Чтобы все быстро работало!
- Поиск - чтобы был удобный и можно было найти любой документ
- Поменьше полей и больше автоматического заполнения!
- Чтобы можно было выгрузить в Эксель и посмотреть отчет



## ИТ специалисты, внутренняя поддержка:

- Чтобы пользователи не задавали вопросов как с этим работать
- Чтобы все быстро работало!
- Чтобы было легко установить и администрировать
- Чтобы систему можно было развивать самим
- Легкий переход на новые версии
- Новые современные технологии
- Гибкая настройка на уровне администрирования прав доступа
- Возможность быстрой и простой интеграции с другими программными продуктами

## Руководство (VIP пользователи):

- Низкая стоимость внедрения и лицензий
- Сокращенный сроки внедрения
- Чтобы было понятно без инструкции как пользоваться
- Чтобы все быстро работало!
- Поиск - чтобы был удобный и можно было найти любой документ
- Чтобы можно было контролировать подразделение/сотрудника по исполнению, получать статистику, смотреть диаграммы и отчеты, схемы маршрутов исполнения
- И еще чтобы на планшете и телефоне можно было все посмотреть и согласовать

# Критерии успешного проекта



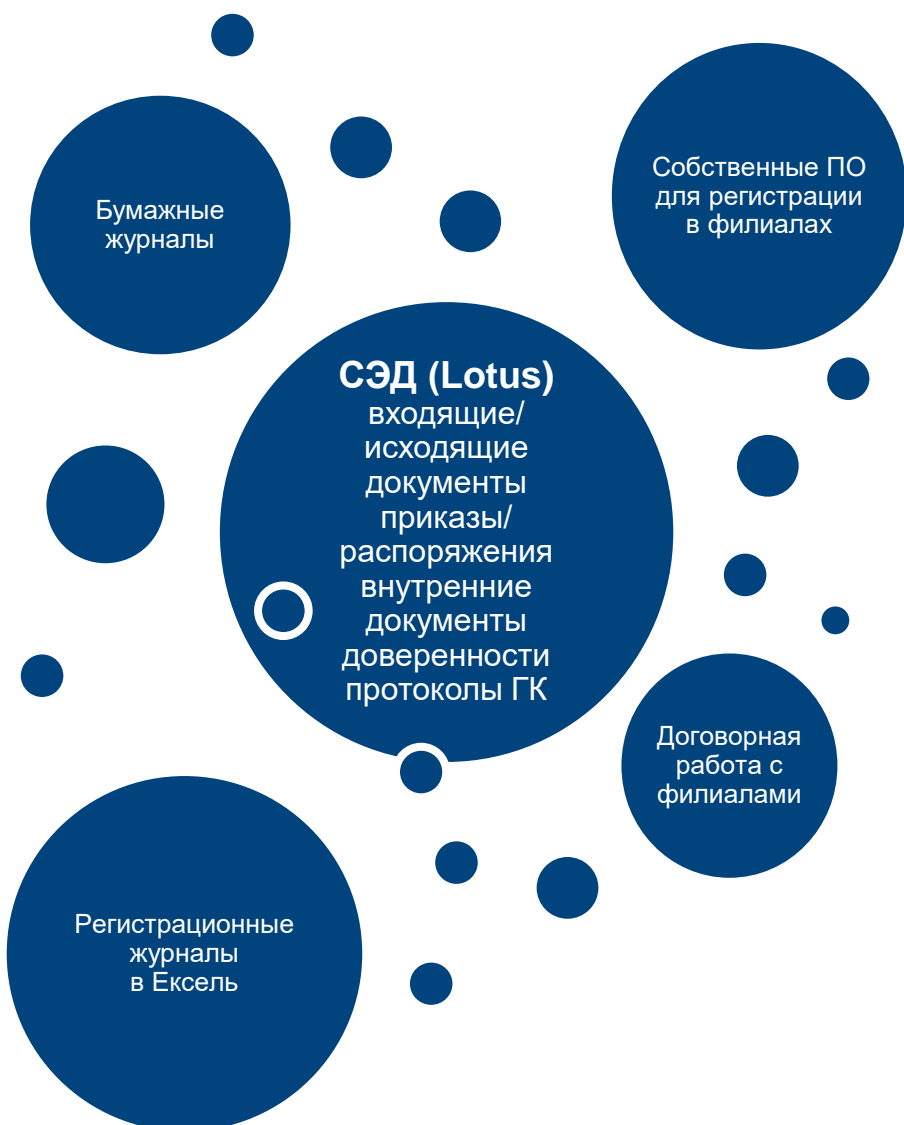
# Почему компания ставит перед собой задачу по переходу с одной платформы СЭД на другую?

- Любая компания сталкивается с тем, что когда-то современная система превращается в тяжелый чемодан, который тяжело нести и жалко выбросить.
- Чем быстрее и правильнее сделать этот шаг, тем компания гармоничнее и быстрее будет развиваться.
- Переход на новую СЭД - это всегда достаточно сложные проекты, т.к. основная масса сотрудников (кроме ИТ) не очень хочет что-то менять даже в том, что ей и не очень нравится.
- Успех проекта зависит от понимания Руководства компании данной необходимости (инвестирование) и конечно правильный выбор системы с перспективой ее развития.

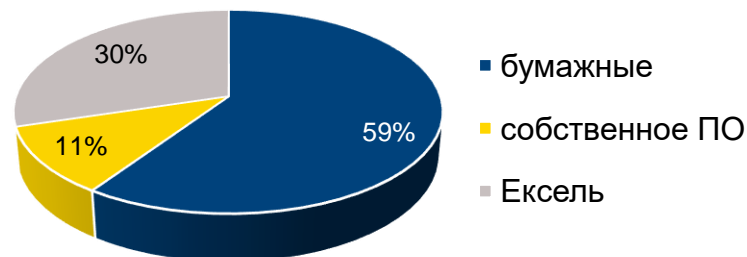




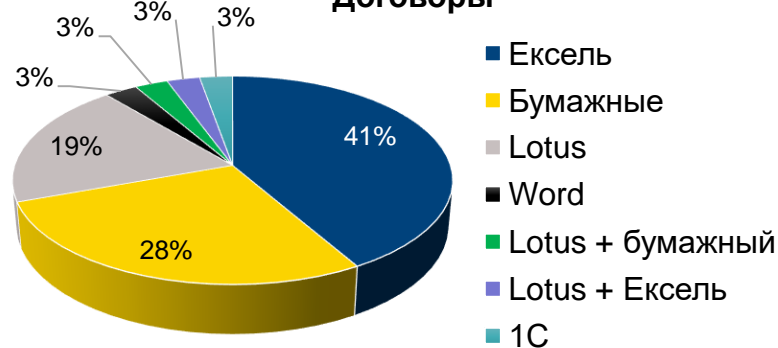
# Проект по модернизации СЭД в СОГАЗ-Мед и перспективы развития.



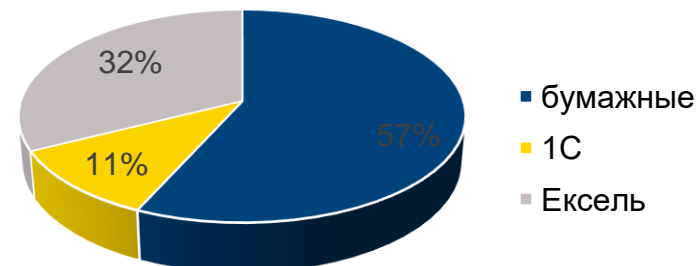
**Входящие/исходящие документы ФИЛИАЛЫ**



**Договоры**

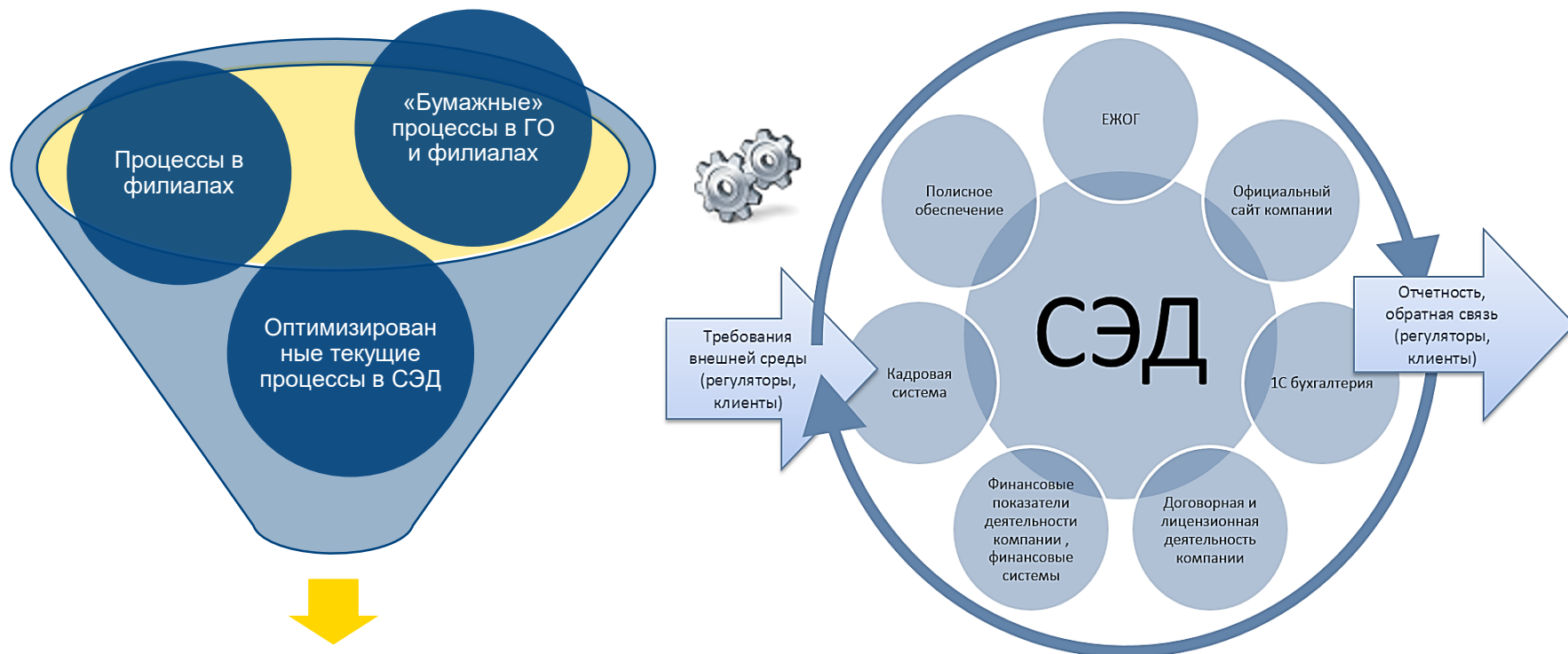


**Приказы по основной деятельности филиалы**



# Проект по модернизации СЭД в СОГАЗ-Мед и перспективы развития

## Интеграционная модель



Оптимизация документооборота и интеграция на новой единой платформе СЭД с финансовыми системами и системой учета кадров

# Проект по модернизации СЭД в СОГАЗ-Мед и перспективы развития

Результат выбора системы на конкурсной основе по 6 ключевым критериям



## Основные преимущества Системы TESSA

- ✓ Постоянная высокая скорость работы системы
- ✓ Современный интерактивный пользовательский интерфейс
- ✓ Уникальная подсистема ролевого доступа
- ✓ Гибкая платформа для создания быстрых решений по автоматизации документооборота
- ✓ Широкие возможности настройки и разработки решений, гармоничное сочетание визуальных настроек и программирования
- ✓ Возможность организации сложных бизнес-процессов с наглядной визуализацией хода выполнения процесса
- ✓ Полнофункциональный web-клиент, возможность адаптивной верстки
- ✓ Преемственность между версиями
- ✓ Передача данных по защищенному протоколу https
- ✓ Удобная лицензионная политика



# Проект по модернизации СЭД в СОГАЗ-Мед и перспективы развития

## Функциональные рамки проекта

### Делопроизводственный блок

- Входящие
- Обращения граждан
- Исходящие
- Приказы
- Распоряжения
- Доверенности
- Протоколы
- Служебные записки

### Договорной блок

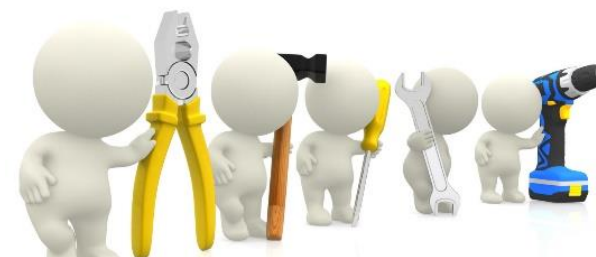
- Договоры
- Доп. Соглашения
- Заявки на согласование расходов/платежей
- Первичные документы к договору/счету
- Подтверждение контрагента

### Общий блок

- Архив нормативных документов
- Блок отчетов (конфигуратор отчетов)
- Рабочие материалы (универсальный бизнес-процесс)

## Временные рамки проекта

- **Проведение конкурса**  
– октябрь 2017
- **Заключение договора и начало работ**  
– ноябрь 2017
- **Начало ОПЭ по всем бизнес-процессам**  
– 01.02.2018



# Проект по модернизации СЭД в СОГАЗ-Мед и перспективы развития

## Особенности решения

The screenshot displays the SOGAZ-MED SaaS interface. On the left is a sidebar menu with various document types, including 'Источники поступления обращений' (Sources of incoming requests) which is highlighted with a red box. The main area shows a table of contractors with columns for unique code, short name, full name, type, INN, KPP, and confirmation status. A red box highlights the 'Подтвержден' (Confirmed) column. Below the table are tabs for document types and a search bar. At the bottom, there is a status bar indicating 'Нет данных для отображения' (No data for display) and '0 строк' (0 rows).

Уникальный код	Краткое наименование	Полное наименование	Тип контрагента	ИНН	КПП	Подтвержден
МБУЗ г. Сочи "Городская больница" № 4			Юридическое лицо			Нет
ДВ НМЦ ОТиБДД АНО ДПО		Автономное некоммерческое организация Дополнительного профессионального образования Дальневосточный научно-методический центр охраны труда и безопасности дорожного движения	Юридическое лицо	2724215340	272401001	Нет
Почта России ФГУП и ЛО-филиал и УФПС г.СПб		Управление федеральной почтовой связи г.Санкт-Петербурга и Ленинградской области-филиал ФГУП «Почта России» Федеральное государственное унитарное предприятие	Юридическое лицо	7724261610	783802001	Да
1 ГКБ ОБУЗ		Областное бюджетное учреждение здравоохранения "1-я городская клиническая больница"	Юридическое лицо	3731022541	370201001	Да
Баженов О.И. ИП		Индивидуальный предприниматель Баженов Олег Иванович	Индивидуальный предприниматель	032600556635		Да
Баженов О.И. ИП		Индивидуальный предприниматель Баженов Олег Иванович	Индивидуальный предприниматель	032600556635		Да
ВЕЛЕС ТПК ООО		Общество с ограниченной ответственностью "Торгово-производственная компания "ВЕЛЕС"	Юридическое лицо	1840057935	184001001	Да
Воронежский центр ритуальных услуг АНО		АНО Воронежский центр ритуальных услуг	Юридическое лицо	3666093476	366401001	Да
ГАГИЕВ СОСЛАН МАРАТОВИЧ ИП		ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ГАГИЕВ СОСЛАН МАРАТОВИЧ	Индивидуальный предприниматель	410106921640		Нет
Дмитриев С.К. ИП		Индивидуальный предприниматель Дмитриев Сергей Константинович	Индивидуальный	390601092700		Да

# Проект по модернизации СЭД в СОГАЗ-Мед и перспективы развития

## Особенности решения

- Виды первичных документов
- Виды приказов
- Виды протоколов
- Виды служебных записок
- Владельцы доверенностей
- Источники поступления обращений
- Контрагенты
  - Все контрагенты
  - Подтвержденные Контрагенты

Индекс филиала	Название филиала
P-28	Амурский
P-29	Архангельский
P-30	Астраханский
P-03	Бурятский
P-34	Волгоградский
P-35	Вологодский
P-36	Воронежский
P-66	Екатеринбургский
P-37	Ивановский

Карточка

Индекс филиала  
P-12

Название филиала \*  
Марийский

Читатели и регистраторы

Читатели карточки "Архив нормативного документа"  
Князева Т.В.; Каталевич П.В.; Попова С.С.; Бобыкина О.Г.; Криницына А.В.; Бородина Е.Г.; Исламова А.Р.; Маматова Д.Г.; Трубинова К.А.; Сикалиева С.Ш.; Лаптева Н.В.; Захарова Е.С.; Ложкина А.Е.;

Регистраторы карточки "Архив нормативного документа"  
Захарова Т.К.;

Читатели карточки "Входящий"  
Князева Т.В.; Каталевич П.В.; Попова С.С.; Бобыкина О.Г.; Криницына А.В.; Бородина Е.Г.; Исламова А.Р.; Маматова Д.Г.; Трубинова К.А.; Сикалиева С.Ш.; Лаптева Н.В.; Захарова Е.С.; Ложкина А.Е.;

Регистраторы карточки "Входящий"  
Захарова Т.К.;

Читатели карточки "Доверенность"  
Князева Т.В.; Каталевич П.В.; Попова С.С.; Бобыкина О.Г.; Криницына А.В.; Бородина Е.Г.; Исламова А.Р.; Маматова Д.Г.; Трубинова К.А.; Сикалиева С.Ш.; Лаптева Н.В.;

Регистраторы карточки "Доверенность"  
Захарова Т.К.;

Читатели карточки "Договор"  
Князева Т.В.; Каталевич П.В.; Баратова Н.В.; Колганова Е.А.; Попова С.С.; Криницына А.В.; Трубинова К.А.; Бобыкина О.Г.; Гудошникова Н.М.; Ижукова А.М.; Финансовое обеспечение и оплата по ОМС\_ГО; Аудиторы ГО; Юристы ГО; ГО согласование хоз. договоров ФЭС; ГО Бухгалтерия согласование договоров; Лаптева Н.В.; Захарова Е.С.; Назарова Г.В.; Ложкина А.Е.; ГО Маркетинг и ОМС;

Регистраторы карточки "Договор"  
Захарова Т.К.;

Читатели карточки "Дополнительное соглашение"  
Князева Т.В.; Каталевич П.В.; Баратова Н.В.; Колганова Е.А.; Аудиторы ГО; Криницына А.В.; Трубинова К.А.; Бобыкина О.Г.; Попова С.С.; Гудошникова Н.М.; Ижукова А.М.; Финансовое обеспечение и оплата по ОМС\_ГО; ГО Бухгалтерия согласование договоров; Юристы ГО; ГО Бухгалтерия согласование договоров; Лаптева Н.В.; Захарова Е.С.; Назарова Г.В.; Ложкина А.Е.; ГО Маркетинг и ОМС;

Регистраторы карточки "Дополнительное соглашение"  
Захарова Т.К.;

Читатели карточки "Заявка на платёж"  
Князева Т.В.; Каталевич П.В.; Колганова Е.А.; Ижукова А.М.; Аудиторы ГО; Криницына А.В.; Бобыкина О.Г.; Попова С.С.; Гудошникова Н.М.; Назарова Г.В.;

Регистраторы карточки "Заявка на платёж"  
Захарова Т.К.;



# Проект по модернизации СЭД в СОГАЗ-Мед и перспективы развития

## Особенности решения

Тип: равен 'Статическая роль'

Название	Тип
аудит справочников	Статическая роль
Аудиторы ГО	Статическая роль
Все регистраторы филиалов	Статическая роль
ГО Бухгалтерия согласование договоров	Статическая роль
ГО Маркетинг и ОМС	Статическая роль
ГО ответственный по договорам АХД	Статическая роль
ГО согласование заявки на платеж. Бухгалтерия	Статическая роль
ГО согласование заявки на платеж ФЭС	Статическая роль
ГО согласование хоз. договоров ФЭС	Статическая роль
Директора филиалов	Статическая роль
Исполнительные директора филиалов	Статическая роль
Контроль согласования СОГАЗ	Статическая роль
Контроль филиалов ГО ЗПЗ, экспертиза	Статическая роль
ОГ Вологодский филиал для направления из ГО	Статическая роль
Регистраторы (всех документов)	Статическая роль

Входит в роль: равен 'аудит справочников'

Имя	Е-mail	Должность	Подразделения	Статические роли
Баратова Н.В.		Ведущий специалист	Служба Административно-технического обеспечения	аудит справочников, Аудиторы ГО, ГО ответственный по договорам АХД, Согласование с СОГАЗ
Князева Т.В.	Knyazeva.tatyana@sogaz-med.ru	Руководитель Проектного офиса	Проектный офис, Служба экономики труда и заработной платы	аудит справочников, ГО ответственный по договорам АХД, Регистраторы (всех документов), Согласование с СОГАЗ

# Проект по модернизации СЭД в СОГАЗ-Мед и перспективы развития

## Текущие параметры проекта

Количество пользователей в системе – **1260**

Количество лицензий –

- конкурентные лицензии стандартные – **350**
- Web – **15**

Количество документов в Тесса с 01.02.2018 по ключевым направлениям:

- Входящие – **41 340**
- Исходящие – **71 309**
- Договор/доп. соглашение – **12 507**
- Заявки на платеж – **13 264**
- Служебные записки – **9 610**





# Проект по модернизации СЭД в СОГАЗ-Мед и перспективы развития

## Перспективы развития



### 1 этап

Делопроизводственный блок  
договорной блок  
Общий блок

### 2 этап

Интеграция с Эжог  
Электронные заявки  
Кадровые процессы  
Взаимодействия по  
Актам проверок в  
Обществе

### 3 этап

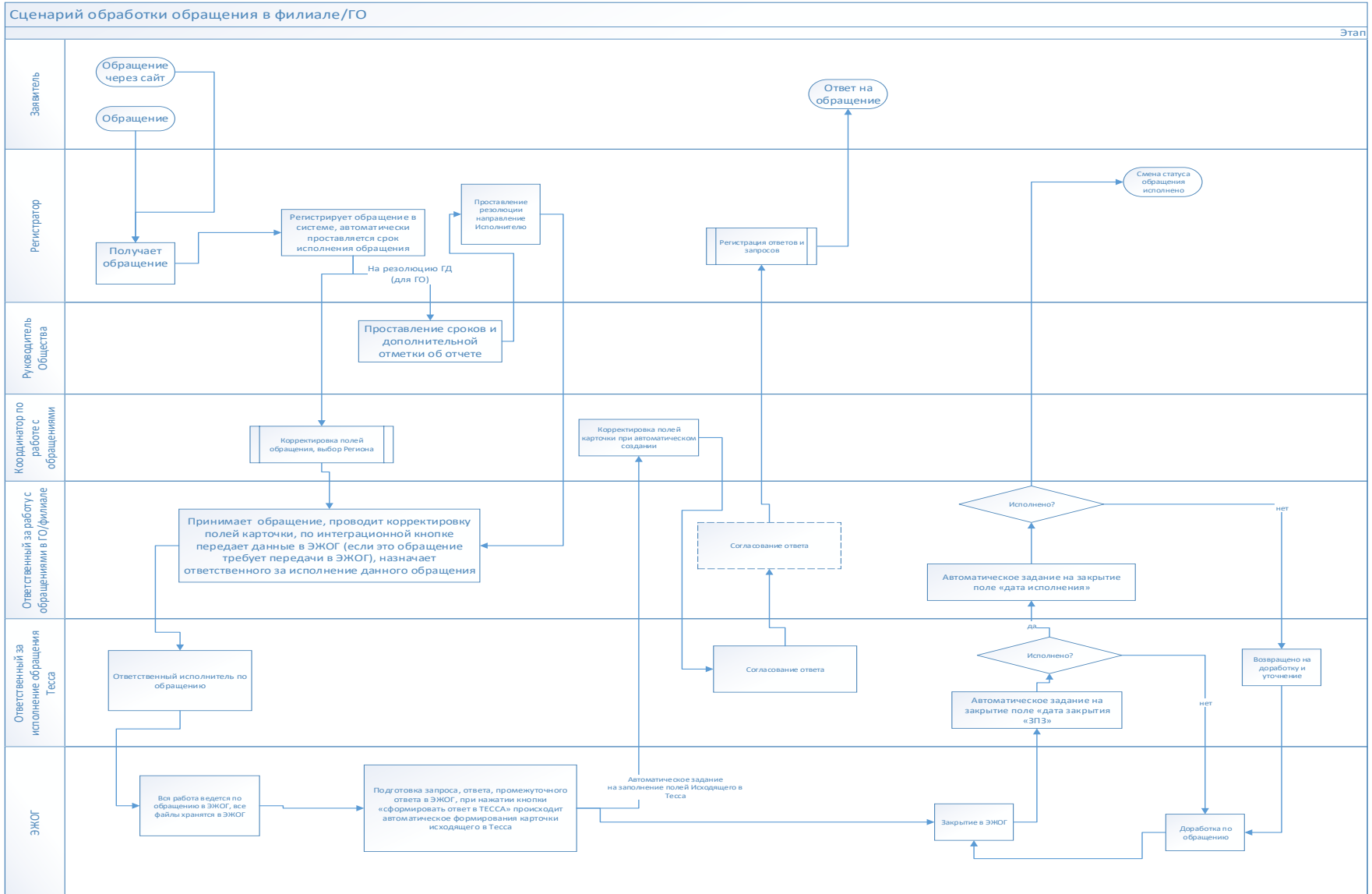
Интеграция 1С в части  
финансового контроля,  
бюджетного планирования и  
оплаты

**МЫ ДОРОЖИМ  
ВАШИМ ДОВЕРИЕМ!**

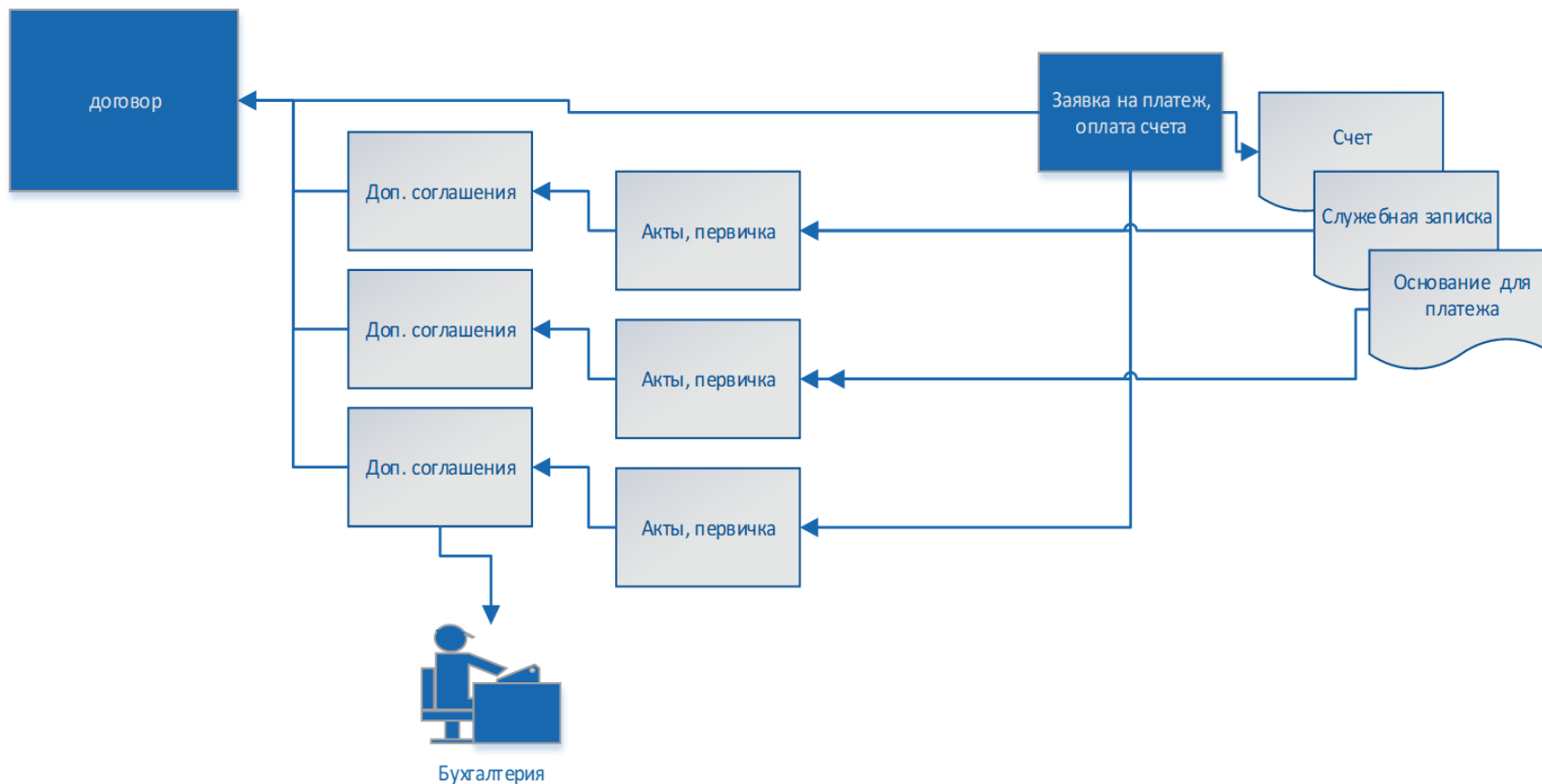
**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

# Приложения

# Проект по модернизации СЭД в СОГАЗ-Мед и перспективы развития



# Проект по модернизации СЭД в СОГАЗ-Мед и перспективы развития



# Обязательное медицинское страхование

**Обязательное медицинское страхование (ОМС)** – вид социального страхования, представляющий систему мер, направленных на обеспечение гарантий бесплатного оказания застрахованному лицу медицинской помощи за счет средств ОМС.

Основными нормативно правовыми актами, регулирующие деятельность медицинских организаций в сфере обязательного медицинского страхования являются: Федеральный закон от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; Приказ Минздравсоцразвития России от 28.02.2011 №158н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования»

С 2011 года гражданам выдаются полисы ОМС единого образца.

С 2011 года граждане получили право самостоятельно выбирать страховую медицинскую организацию (СМО), которая отстаивает и защищает права своих застрахованных.

