



TESSA
УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАМИ

ЭКОСИСТЕМА ГОТОВЫХ РЕШЕНИЙ TESSA

ЗАПУСКАЙ БЫСТРО, МЕНЯЙ ПОД СЕБЯ!



Юлия Галлямова

Руководитель отдела продуктовых
решений **СИНТЕЛЛЕКТ**

О КОМПАНИИ

СИНТЕЛЛЕКТ – КОМПАНИЯ-РАЗРАБОТЧИК ПЛАТФОРМЫ TESSA



18 лет экспертизы в области внедрения систем электронного документооборота и автоматизации бизнес-процессов



Заказчики в 12 странах мира

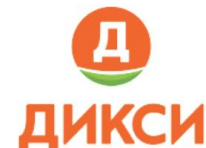


Более 30 успешных проектов с количеством пользователей свыше 1000



35 компаний-партнеров по внедрению TESSA в России и странах СНГ

TESSA ВЫБРАЛИ



ЗАПУСКАЙ БЫСТРО, МЕНЯЙ ПОД СЕБЯ!



ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО



КОНСТРУКТОР
ДОКУМЕНТОВ



АРХИВНЫЙ
ДОКУМЕНТООБОРОТ



МЧД В TESSA



ШЛЮЗ С ДИАДОК



МЭДО



КАДРОВЫЙ
ДОКУМЕНТООБОРОТ



CRM



ВАЛЮТНЫЙ
КОНТРОЛЬ



TESSA МЧД

Стандартная функциональность включает в себя интеграцию с **Контур.Доверенности**

А также:

- ✓ Подписание документов КЭП в соответствии с 63-ФЗ
- ✓ Актуальные шаблоны МЧД для формирования файлов XML (B2B, B2G)
- ✓ Актуальные классификаторы полномочий для каждой из форм МЧД
- ✓ Удобная форма карточки для ввода информации о доверенности с автоматически заполняемыми полями и проверкой корректности ввода
- ✓ Реестр МЧД, выпущенных организацией, с удобными инструментами поиска



Передача, отмена и проверка МЧД
через API Контур.Доверенности

TESSA SERVICE DESK

Возможности:

- Оформление заявок в тех. поддержку от сотрудников и клиентов (в том числе через email)
- Настройка маршрутов обработки заявок и инцидентов
- Создание и участие в обсуждениях
- SLA и отчеты по работе исполнителей

The screenshot displays the TESSA Service Desk interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, a user profile for 'Юлия Галлямова' (Julia Galyamova), and a search bar. Below the navigation bar, there are tabs for 'Открыть закрытый инцидент', 'Детали', and 'Ещё'. The main content area is divided into two sections: 'Карточка (чтение)' and 'Приватное обсуждение'. The 'Карточка (чтение)' section shows a ticket titled '#712 - Отображение диалога при нажатии на кнопку бизнес-процесса (ОПР)'. The ticket is marked as 'Закрыто' and includes details such as 'Версия платформы: 3.6.0.13', 'Приоритет: Нормальный', and 'Категория: Вопрос'. A yellow banner indicates 'Инцидент опубликован в Базу знаний'. The main text of the ticket describes a problem with a dialog box not appearing when a button is clicked in a business process. Below the text, there is a 'Загрузить файлы' button and a table with columns for 'Автор' and 'Дата создания'. The 'Модули' section lists 'Веб-клиент; Workflow engine'. The 'Приватное обсуждение' section shows a discussion between two users: 'Денис Смирнов' (Denis Smirnov) and 'Никита Серов' (Nikita Serov). Denis Smirnov's message asks for help with finding a value in a method. Nikita Serov's message provides a code snippet for the 'saving' method. The code is as follows:

```
async saving(context: ICardUIExtensionContext): Promise<void>
{
  const tileID = tryGetFromInfo<guid>
  (context.storeRequest.info, 'ButtonIDKey');
  ...
}
```

TESSA SERVICE DESK

Возможности:

- Гибкая настройка полей заявки для каждой организации
- База знаний с контекстным поиском
- Управление организационной структурой и пользователями своей организации, не обращаясь к администраторам системы

The screenshot displays the TESSA Service Desk interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Новости', 'База знаний', 'Обсуждения', 'Инциденты', 'Отчеты', 'Справочники', 'Административное', 'Теги', 'Информация', and 'Блог'. The main area shows a search for 'База знаний' with the search criteria 'Текст для поиска: содержит 'процесс''. Below this is a table of search results.

Номер	Наименование	Проект	Версия платформы	Модули	Дата создания	
<input type="checkbox"/>	1044	Вопросы по рациональности контейнеризации Тессы	Таргет	3.6.0	Прочее; Сервер	23.01.2024
<input type="checkbox"/>	В сообщении	у пункту хотел добавить пояснение причины усложнения процесса обновления: - Придется разделить установку обновления на установку				
<input checked="" type="checkbox"/>	1044	Вопросы по рациональности контейнеризации Тессы	Таргет	3.6.0	Прочее; Сервер	23.01.2024
<input checked="" type="checkbox"/>	В инциденте	Переход на Docker может только немного упростить процесс установки. Переход на Docker усложнит процесс регулярных				
<input type="checkbox"/>	1004	Подключение типа условий к кастомной карточке.	ECM Group Pro	3.6.0.16	Сервер	11.01.2024
<input type="checkbox"/>	В инциденте	подключения С# условий как в этапах вторичных процессов				
<input type="checkbox"/>	877	Не сбрасывается поле "Комментарий к циклу маршрута" при завершении доработки без комментария	Интрадокс	3.6.0.16	Сервер	27.11.2023
<input type="checkbox"/>	В сообщении	ошибки: 26. В маршрутах и конструкторе бизнес-процессов исправлена ошибка, из-за которой в задании				
<input type="checkbox"/>	851	Проблемы с валидаторами в веб-версии.	Интрадокс	3.6.0.16	Веб-клиент	21.11.2023
<input type="checkbox"/>	В инциденте	Добрый день. Проблема в следующем: с помощью процесса Workflow создаётся карточка документа. При создании (через				
<input type="checkbox"/>	841	Как отловить сохранение, происходящее при постановке ручной задачи?	Интрадокс	3.6.0.8	Маршруты	17.11.2023
<input type="checkbox"/>	В инциденте	первое сохранение карточки. Для этого сделан вторичный процесс в режиме Действие на тип события Сохранение ... карточки, а вместе с этим и вторичный процесс, т.к. версия карточки не меняется. Каким				
<input type="checkbox"/>	841	Как отловить сохранение, происходящее при постановке ручной задачи?	Интрадокс	3.6.0.8	Маршруты	17.11.2023

20 строк из 98

TESSA КЭДО I СОВМЕСТНО С TARGET



Интеграция с 1С ЗУП

Дает возможность синхронизировать справочник сотрудников между учетной системой TESSA, а также передавать кадровые документы из 1С в TESSA и автоматически стартовать настроенный процесс



гос
услуги

Интеграция с Госуслугами

Возможность входа в систему, используя учетную запись на Госуслугах. Возможность проверки достоверности сведений о работнике через Госуслуги. Подтверждение выпуска подписи



КРИПТОПРО



СКБ Контур



РАБОТА
РОССИИ

5 технологий ЭЦП

УКЭП – КриптоПРО или myDSS
УНЭП – УЦ Контур или ГОСКЛЮЧ
ПЭП ЕСИА – портал «Работа в России»
Все УНЭП и УКЭП делаются по ГОСТ и их можно проверить в системе или внешними сервисами

TESSA CRM

- ❖ Функциональная карточка клиента (физического или юридического лица)
- ❖ Управлением циклом сделки
- ❖ Работа с почтой
- ❖ Таймлайн сделки
- ❖ Канбан-доска
- ❖ Календарь запланированных событий



TESSA CRM: КАРТОЧКА КЛИЕНТА

The screenshot displays the CRM interface for a client named AviaMotors. The top navigation bar includes a menu icon, user profiles for CRM Аригамикс, Администратор, and AviaMotors Client, and a user profile for Небоязов Э. with a dropdown arrow. Below the navigation bar are action buttons: Новое сообщение, Новая сделка, + Добавить активность, and Редактировать. The main content area features a header for AviaMotors Небоязов Э. and a tabbed interface with options: Лента событий, Обсуждение, Сделки, Электронные письма, Документы, and История заданий. A text input field contains the placeholder "Добавить быструю заметку". Below this, a date separator "21 сент. четверг" is followed by a message card: "09:30 ✉ Направить письмо с предложением". The "История" section is titled "Сегодня" and lists five events: "14:43 Необходимо уточнить статус" (highlighted in yellow), "14:22 Сделка перешла на этап: Встреча", "14:22 Сделка перешла на этап: Предложение", "14:21 Сделка перешла на этап: Не обработан", and "14:21 Создана сделка : Поставка оборудования". On the right side, there are three panels: "Информация о компании" with fields for Name (AviaMotors), Phone (+7 (342) 240-97), Website (perm-motors.ru), and Address (г. Пермь, Комсомольский пр., 93); "Активные сделки" showing "Поставка оборудования" for 230,000 RUB; and "Взаимосвязи" with a "+ Добавить" button and a list of contacts including Григорий Вершинин with phone and email icons.

CRM Аригамикс Администратор AviaMotors Client Небоязов Э. Администратор

Новое сообщение Новая сделка + Добавить активность Редактировать

AviaMotors Небоязов Э.

Лента событий Обсуждение Сделки Электронные письма Документы История заданий

Добавить быструю заметку

21 сент. четверг

09:30 ✉ Направить письмо с предложением

История

Сегодня

- 14:43 Необходимо уточнить статус
- 14:22 Сделка перешла на этап: Встреча
- 14:22 Сделка перешла на этап: Предложение
- 14:21 Сделка перешла на этап: Не обработан
- 14:21 Создана сделка : Поставка оборудования

Информация о компании

Название	AviaMotors
Телефон	+7 (342) 240-97
Сайт	perm-motors.ru
Адрес	Адрес: г. Пермь, Комсомольский пр., 93

Активные сделки

Поставка оборудования ₹ 230 000

Взаимосвязи + Добавить

👤 Сотрудник

Григорий Вершинин 📞 ✉

TESSA CRM: ТАЙМЛАЙН СДЕЛКИ

The screenshot displays the TESSA CRM interface for a deal titled "Поставка оборудования" (Equipment Supply) with a value of 230,000 RUB. The deal is currently in the "Встреча 1 день" (Meeting 1 day) stage. The interface includes a top navigation bar with user information (Небоязов Э., Administrator) and action buttons like "Новое сообщение", "Добавить активность", "Редактировать", and "Сделка провалилась". A progress bar shows stages: "Не обработан", "Назначен ответственный", "Уточнение информации", "Встреча 1 день", "Предложение", "Сделка", and "Успех". Below the progress bar, there are tabs for "Activities", "Электронные письма", and "История заданий". A "Добавить быструю заметку" (Add quick note) field is present. The main timeline shows two upcoming activities: "Завтра среда" (Tomorrow Wednesday) at 08:00-10:00 for "Демонстрация оборудования" (Equipment demonstration), and "21 сент. четверг" (21st Sept Thursday) at 12:00 for "Уточнить впечатления о демонстрации" (Clarify impressions of the demonstration). The "История" (History) section shows three recent events: "Сделка перешла на этап: Встреча" (Deal moved to stage: Meeting) at 14:22, "Сделка перешла на этап: Предложение" (Deal moved to stage: Offer) at 14:22, and "Сделка перешла на этап: Не обработан" (Deal moved to stage: Not processed) at 14:21. On the right, there are panels for "Контакты" (Contacts) listing Григорий Вершинин, "Информация о персоне" (Person information) with details like email (GVershinin@nomail.by) and phone (495-999-7766), and "Информация о компании" (Company information) for AviaMotors with phone +7 (342) 240-97.

CRM

Поставка оборудования
Opportunity

Небоязов Э.
Администратор

Новое сообщение + Добавить активность Редактировать Сделка провалилась +

Поставка оборудования
230 000 RUB

Не обработан Назначен ответственный Уточнение информации **Встреча 1 день** Предложение Сделка Успех

Activities Электронные письма История заданий

Добавить быструю заметку

Завтра
среда 08:00 до 10:00 Демонстрация оборудования **Завершить**
Завершить с заметкой

21 сент.
четверг 12:00 Уточнить впечатления о демонстрации

История

Сегодня

- 14:22 Сделка перешла на этап: Встреча
- 14:22 Сделка перешла на этап: Предложение
- 14:21 Сделка перешла на этап: Не обработан

Контакты + Добавить

★ Григорий Вершинин 📞 ✉️

Информация о персоне

Имя	Григорий Вершинин
Электронный адрес	GVershinin@nomail.by
Телефон	495-999-7766
Должность	Менеджер

Информация о компании

Название	AviaMotors
Телефон	+7 (342) 240-97

TESSA CRM: ПОЧТОВЫЙ КЛИЕНТ

The screenshot displays the TESSA CRM email client interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, 'CRM', 'Mail', and a plus sign. On the right, the user profile for 'Alenka Jockovic, Head of Supplies Department' is visible. Below the navigation bar is a toolbar with icons for 'Получить', 'Новое письмо', 'Ответить', 'Ответить всем', 'Вперёд', 'Удалить', and 'Справка'. The main content area is divided into two sections: an inbox and an open email.

Inbox (2 new)

<input type="checkbox"/>	From	Subject	Date	Connections	Tags
<input type="checkbox"/>	general@arigamix.com	Terms-of-Use-Copy-2	29.08.2023. 17:55	Arigamix D.O.O	Important ASAP
<input type="checkbox"/>	Info@rus-brat.org	Transaction Notification	30.08.2023. 14:21	Opp #2980 Boris Karvaev	Better not argue ASAP Rich Long Terms
<input type="checkbox"/>	assam@trn.com	Re: Invitation 2023	31.08.2023. 11:44	-	
<input checked="" type="checkbox"/>	Enaorh@hotmail.org	Important message from Daniel A Enaorh	31.08.2023. 11:29	-	
<input type="checkbox"/>	Info@rus-brat.org	2nd Transaction Notification (+5M)	01.09.2023. 14:19	Opp #2981 Boris Karvaev	Better not argue ASAP Rich Long Terms
<input type="checkbox"/>	d_m_notterfeld@nw.raiffaisengroup.de	Re: Empty Subject	02.09.2023. 17:07	Raiffeisen Group	-
<input type="checkbox"/>	info@jellycompany.co.uk	Fwd: Re: Data request #19072023	02.09.2023. 09:03	-	

7 letters < 1 of 1 >

Important Message from Daniel Enaorh

From: Enaorh@hotmail.org

To: continental-info@gmail.com

CC: -

My dear friend,


Please accept our apologies for sending you this email without your consent. I think that you are a respected person, consider the fact that I am the source of your letter search the database internet during my discrete search for a foreign partner who can help me in making this business a success.

My and I are the Honorable Daniel A Enaorh, I am a banker by profession and currently hold the position of chief auditor in this bank. I have the ability to finance US \$10.500.500 (ten million five hundred thousand) dollars belonging to one of my clients. Mr. client died of a heart attack in 2011 without having anyone claim his money and unless his unclaimed will be transferred to the state bank's treasury.

So I invite you to make a deal where we can facilitate the transfer of this fund and I promise you 40% after your interest is transferred to you.

Please, I encourage you to send me your personal email address.

Best regards Daniel A Enaorh

 SIGNATURE BANK*

TESSA CRM: КАНБАН

The screenshot displays the TESSA CRM Kanban interface. At the top, there is a header with the user profile 'Елена Головачева' (Elena Golovacheva), 'Глава отдела снабжения' (Head of Procurement Department), and a search icon. The main area is titled 'Активные сделки' (Active Deals) and features a filter dropdown set to 'Все сделки' (All Deals). Below this, there are four columns representing different deal stages: 'Презентация 3' (Presentation 3), 'Продажа 5' (Sales 5), 'Документы 3' (Documents 3), and 'Финал 3' (Final 3). Each column contains several deal cards, each with a title, company name, value, and time remaining. A context menu is open over the 'Документооборот + CRM + Кастомизация' deal in the 'Финал' column, showing options: 'Написать менеджеру' (Write to manager), 'Сделка выиграна' (Deal won), and 'Сделка сорвалась' (Deal failed).

CRM Tessa + Елена Головачева
Глава отдела снабжения

Активные сделки Все сделки

Классическая воронка 19 | Тестовая короткая воронка 4 | Эксперимент 189 | Эксперимент 2 3 | Отдел Костюшкина 5

Сделка	Компания	Сумма	Срок
Презентация 3		₽380 000	
Простая сборка	АО Омский мясокомбинат	₽110 000	1 день
Документооборот + CRM + Кастомизация (4 модуля)	ООО Батюшка	₽200 000	1 день
1 модуль + настройка	ИП Красильников Л.М.	₽70 000	2 дня
Продажа 5		₽7 533 100, €10 500	
Полный комплект + CRM	ОАО Сибирские Залежи	₽5 000 000	1 день
Почти полный комплект	Raiffeisen Group	€10 500	2 дня
Новая Сделка	ООО Березкина Радость	₽2 500 000	3 дня
1 модуль без настройки	ИП Долгорукий Ю.О.	₽33 100	2 дня
Документы 3		₽1 800 000	
Почти полный комплект	ООО Черемша	₽1 000 000	6 дней
Документооборот	ОАО Шарикоподшипниковый завод	₽600 000	6 дней
Только CRM	ООО Вавилон	₽200 000	18 дней
Финал 3		₽280 000	
Документооборот + CRM + Кастомизация	ИП Лопованский В.Л.	₽80 000	1 день
2 модуля + настройка	ИП Жалко М.В.	₽100 000	2 дня
2 модуля + настройка	ООО Фурия	₽100 000	4 дня

Написать менеджеру
Сделка выиграна
Сделка сорвалась

TESSA CRM: КАЛЕНДАРЬ

CRM

Константинова И.И.
Глава отдела снабжения

7 августа – 3 сентября Сегодня

Быстрый поиск Фильтр + Добавить

Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
7	8	9 Отпуск 16:40 ЗАГС (пр. Стачек, 45)	10	11 11:00 Разобрать текущие пробл... 12:00 Переделать кнопки в диз... 14:15 Хаверы таблиц, глянуть в... 17:00 Отписаться Олегу, или на... 18:30 Посчитать часы по работ... +2	12	13
14 11:00 Созвоны по Календарю Прокомментировать решения по 3571 18:00 Запилить дверь	15 11:00 Отписаться по поводу всех принятых решений • Константинов И.О. • Сделка №1585	16	17 августа Записать рекомендации по таблицам	18 11:00 Созвоны по ФРЗ 12:00 Созвоны по Дашборду 15:00 Встреча на Московской +3	19 Разбор планов на неделю	20
21 Разбор планов на неделю	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1 09:00 Созвоны по недельном... 13:50 Лариса Ивановна 14:30 Не пойду 16:00 Отчеты УК отправить 17:45 Подтвердить получен... 19:00 Лариса Ивановна ч.2	2	3 11:00 Перевернуть календарь 11:05 Взглянуть на фото

TESSA ВАЛЮТНЫЙ КОНТРОЛЬ

Позволяет вести электронное досье клиента в части валютного контроля с соблюдением всех актуальных норм законодательства. Решение включает в себя готовые интеграции с автоматизированной системой валютного контроля банка (АСВКБ) и системой дистанционного банковского обслуживания (СДБО)

СОПРОВОЖДЕНИЕ

- ❖ Постановка на учет контракта/кредитного договора
- ❖ Принятие на обслуживание контракта/кредитного договора
- ❖ Внесение изменений в контракт/кредитный договор
- ❖ Снятие с учета/перевод контракта/кредитного договора
- ❖ Создание/импорт карточки контракта/кредитного договора
- ❖ Формирование уникального номера контракта (УНК)

ПРОВЕРКА ВАЛЮТНЫХ ОПЕРАЦИЙ

- ❖ Принятие справки о подтверждающих документах
- ❖ Принятие сведений об операциях
- ❖ Проверка платежей



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Юлия Галлямова

Руководитель отдела
продуктовых решений
СИНТЕЛЛЕКТ